

**Національна академія педагогічних наук України**  
**Інститут інформаційних технологій і засобів навчання**

Моніторинг використання веб-ресурсу "Сайт Інституту  
інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України" за  
допомогою Google Analytics: звіт за квітень-червень 2017 року

Київ 2017

**Авторський колектив:**

**Кільченко А. В., Шиненко М. А., Лабжинський Ю. А.**

*Моніторинг використання веб-ресурсу " Сайт Інституту інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України" за допомогою Google Analytics: звіт за квітень-червень 2017 року спрямований на реалізацію завдань з надання інформаційно-методичної підтримки при використанні служби Google Analytics з метою відстеження процесів відвідування і використання ресурсів, а також на підвищення ефективності розробки і обслуговування сайту електронного наукового фахового видання.*

Моніторинг використання веб-ресурсу "Сайт Інституту інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України" за допомогою Google Analytics: звіт за квітень-червень 2017 року / [А. В. Кільченко, М. А. Шиненко, Ю. А. Весельська]; Упорядник: А. В. Кільченко – К.: ІТЗН НАПН України, 2017. – 31 с.

Моніторинг використання сайту Інституту інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України здійснюється за такими показниками: огляд відвідувачів, демографія відвідувачів, поведінка відвідувачів, технології відвідування сайту, мобільні пристрої, трафік. Це дає змогу збирати, переглядати і аналізувати дані про відвідуваність сайту, довідатися, яка середня кількість переглядів сторінок, зміст яких матеріалів дозволяє домогтися найбільшого числа відвідувань, яка інформація залучає найбільше число відвідувачів на сайт та багато іншого.

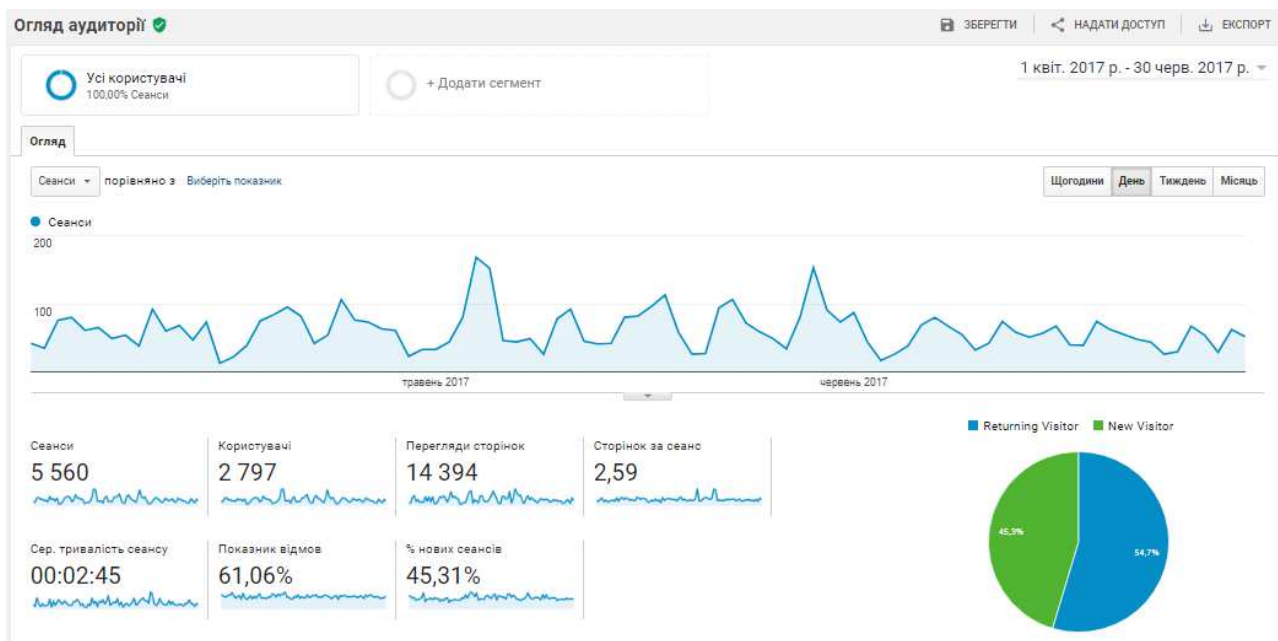
Для науковців, аспірантів, керівників наукових установ НАПН України та спеціалістів в галузі бібліотечної справи.

## Зміст

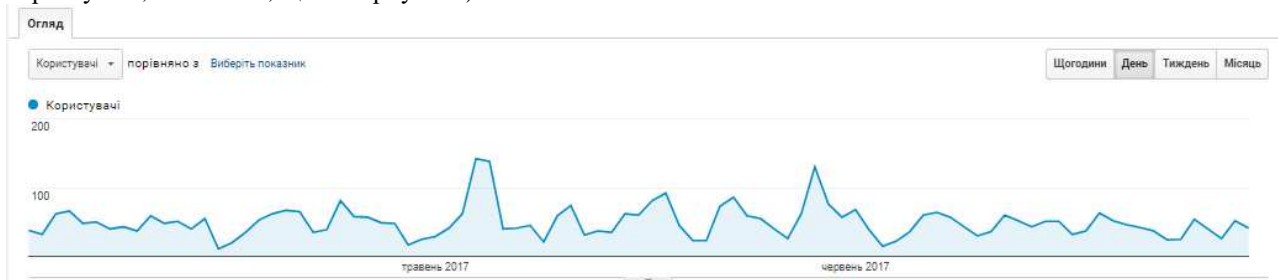
1. Огляд відвідувачів сайту Інституту.....	4
1. Сеанси	
2. Користувачі	
3. Перегляди сторінок	
4. Число сторінок за сеанс	
5. Середня тривалість перебування на сайті Інституту	
6. Показник відмов	
7. Нові сеанси	
2. Демографія відвідувачів сайту Інституту.....	5
1. Демографічні показники: огляд	
2. Демографічні показники: вік	
3. Демографічні показники: стать	
4. Інтереси: огляд	
5. Мова	
6. Місце розташування	
3. Поведінка відвідувачів на сайті Інституту .....	10
1. Нові відвідувачі сайту Інституту і ті, що повернулися	
2. Періодичність і час з останнього сеансу	
3. Активність відвідувачів	
4. Карта поведінки	
5. Вміст сайту	
4. Технології відвідування сайту Інституту .....	14
1. Веб-переглядач	
2. Операційна система	
3. Мережа	
5. Мобільні пристрої.....	20
1. Мобільний трафік	
2. Інформація про мобільний пристрій	
3. Країна	
4. Місто	
5. Операційна система	
6. Трафік сайту Інституту .....	24
1. Огляд трафіку	
2. Канали	
3. Пошуковий трафік	
4. Трафік переходів	

# 1. Огляд відвідувачів сайту Інституту інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України (сайту Інституту)

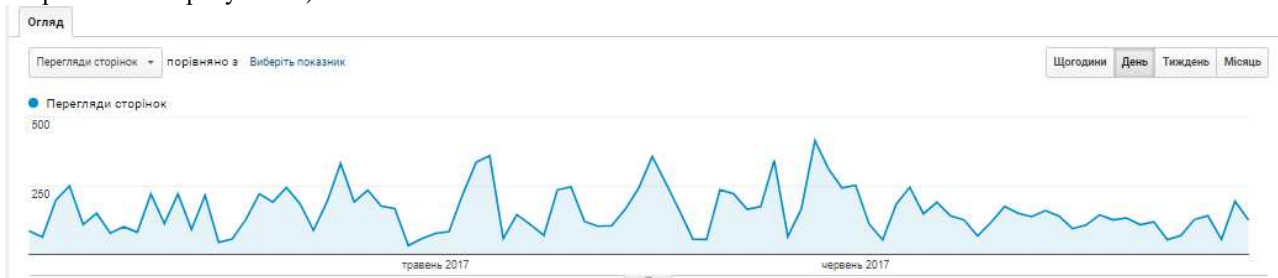
1.1. Сеанси (загальна кількість сеансів у межах діапазону дат). Сеанс – це період часу, протягом якого користувач активно взаємодіє з веб-сайтом, додатком тощо. Усі дані про використання сайту (перегляди екрана, події, електронна комерція тощо) пов'язуються з сеансом.



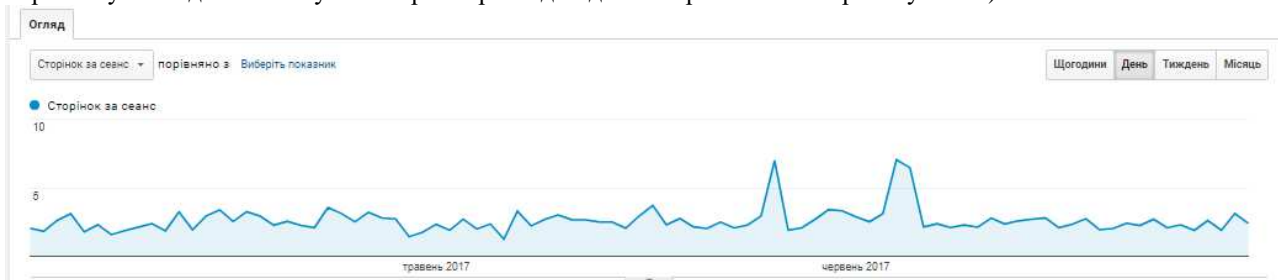
1.2. Користувачі (кількість користувачів, які нещодавно взаємодіяли з програмою. Враховуються нові користувачі, а також ті, що повернулися)



1.3. Перегляди сторінок (загальна кількість сторінок, які було переглянuto. Повторні перегляди однієї сторінки також рахуються)



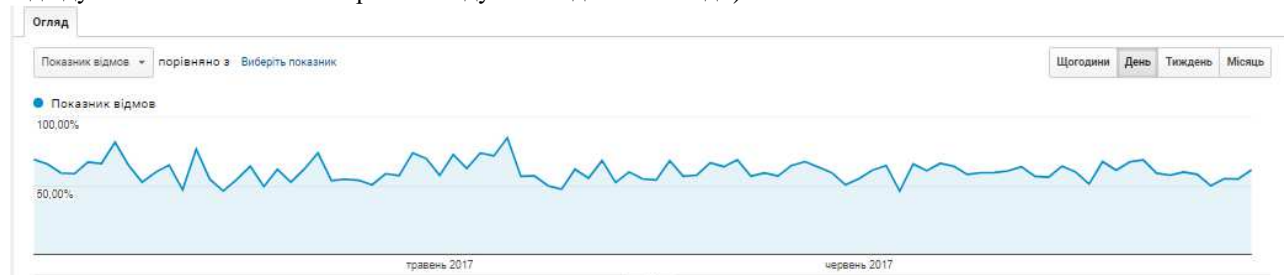
1.4. Сторінок за сеанс (середня інтенсивність перегляду сторінок) – це середня кількість сторінок, переглянутих під час сеансу. Повторні перегляди однієї сторінки також враховуються)



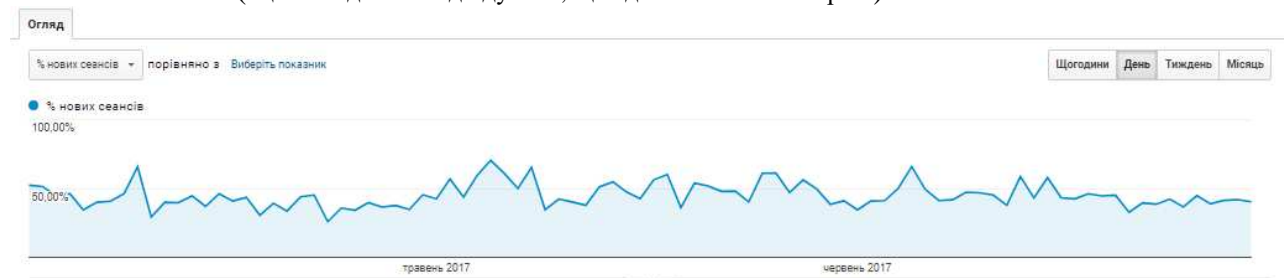
## 1.5. Середня тривалість перебування на сайті Інституту (середня тривалість сеансу)



## 1.6. Показник відмов (відсоток відвідувань, під час яких було переглянуто лише одну сторінку (тобто коли відвідувач залишив сайт зі сторінки входу без жодної взаємодії))

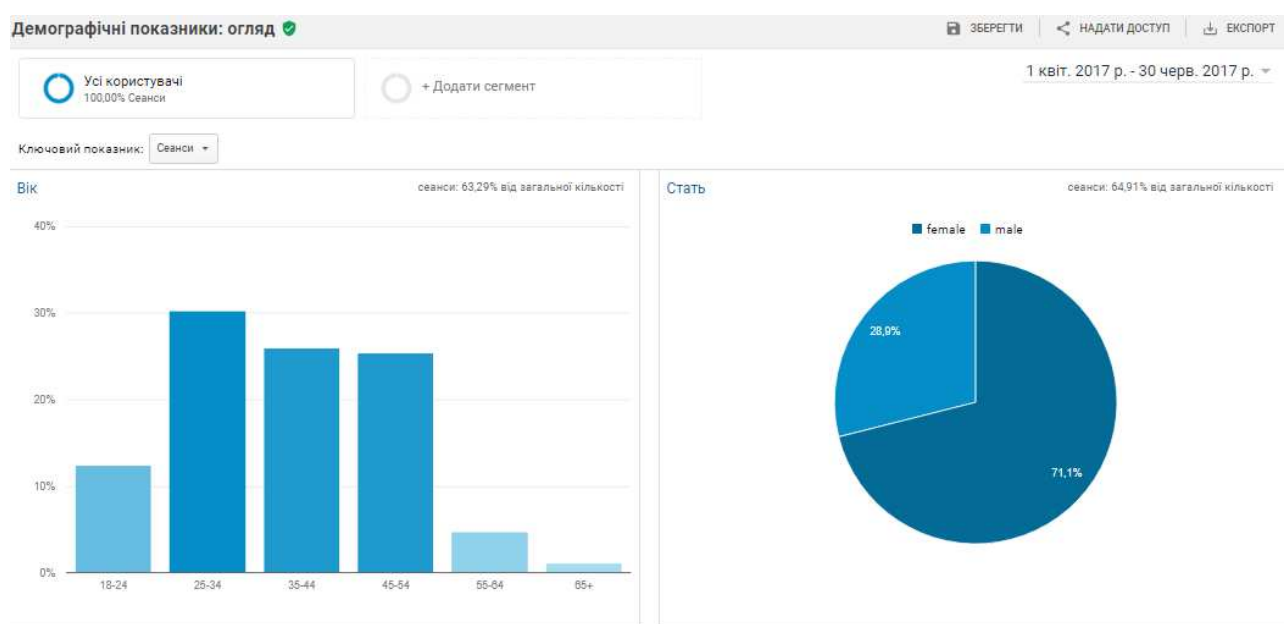


## 1.7. Нові сеанси (оцінка відсотка відвідувань, що здійснювалися вперше)

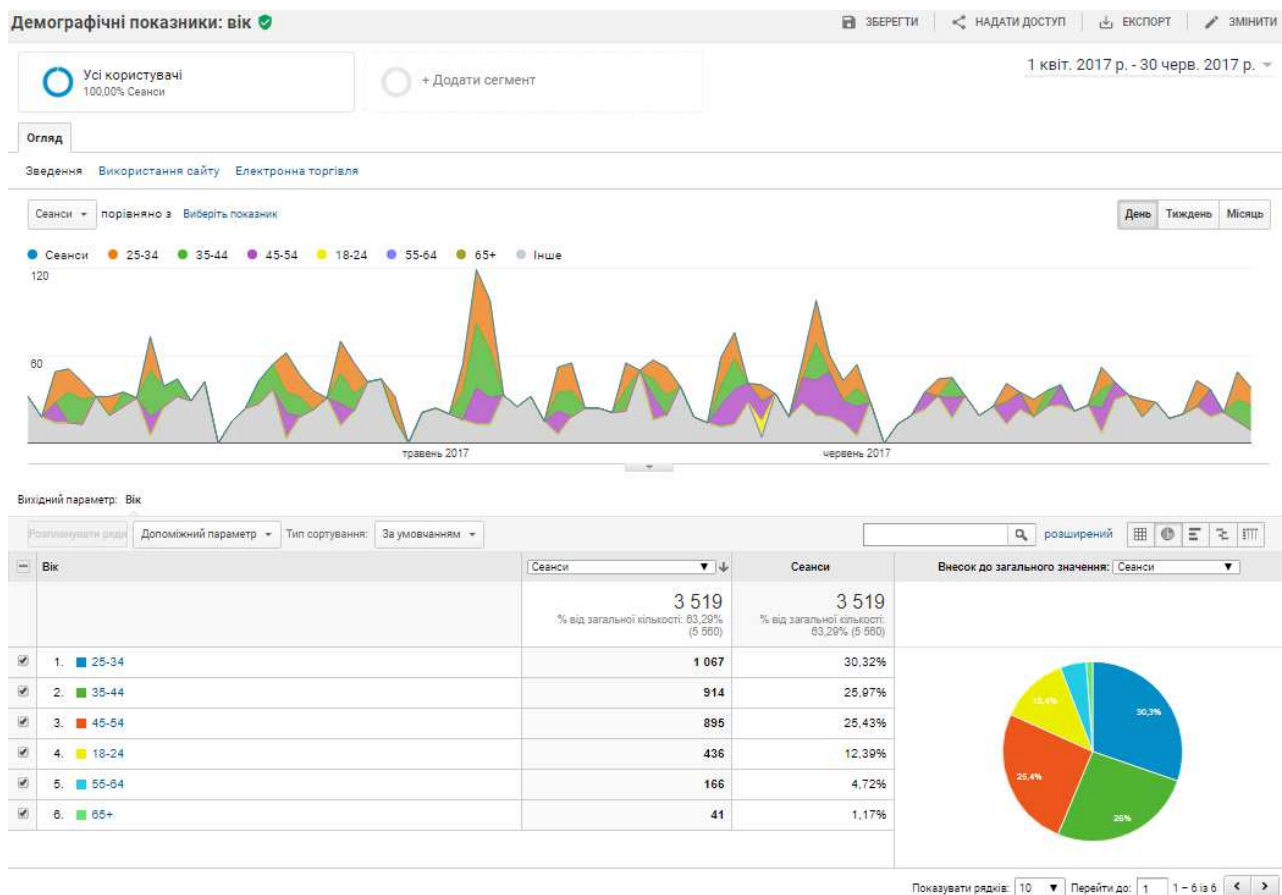


## 2. Демографія відвідувачів сайту Інституту

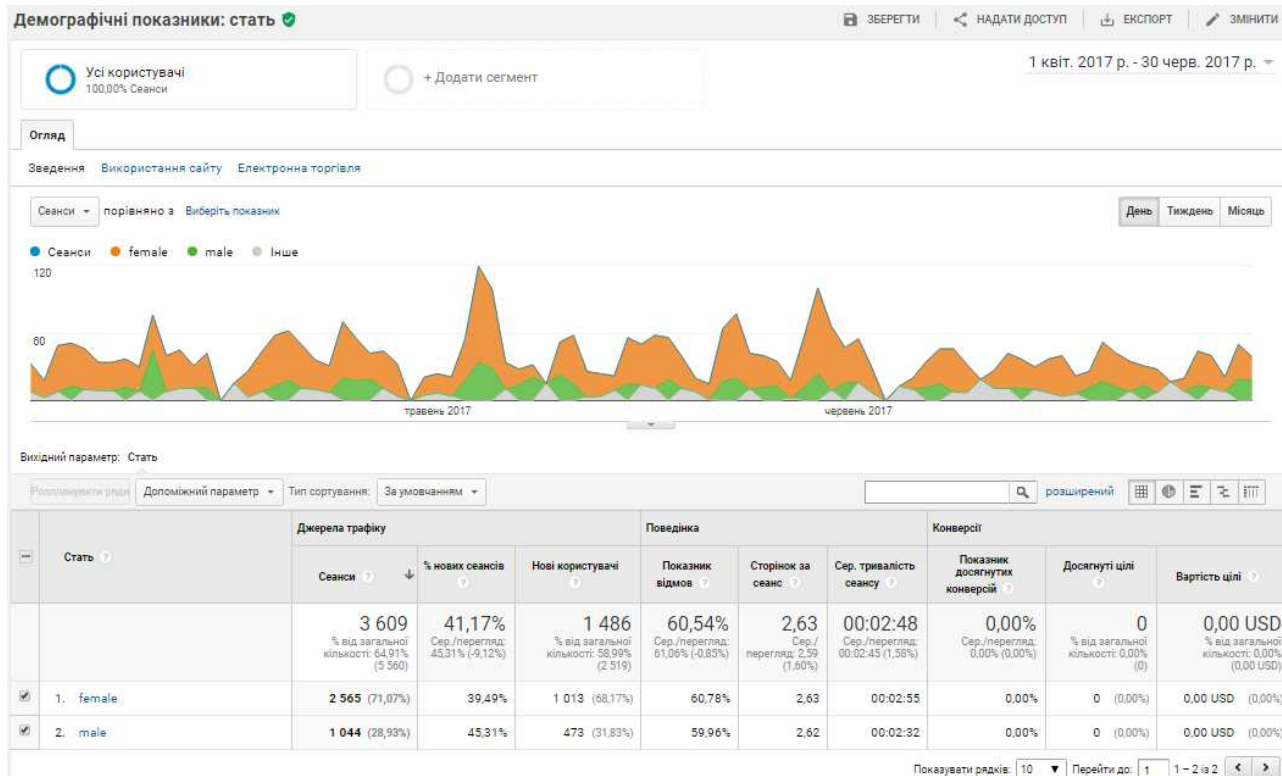
### 2.1. Демографічні показники: огляд



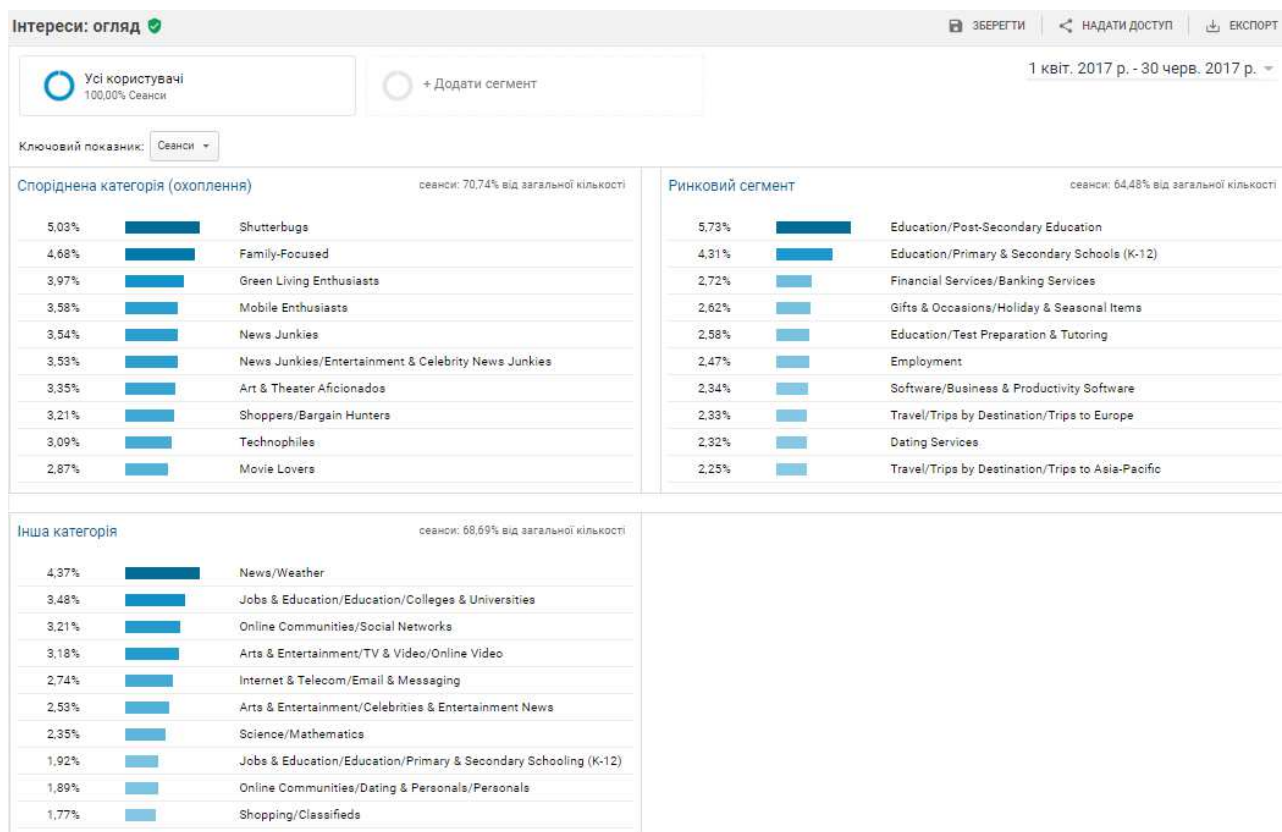
## 2.2. Демографічні показники: вік



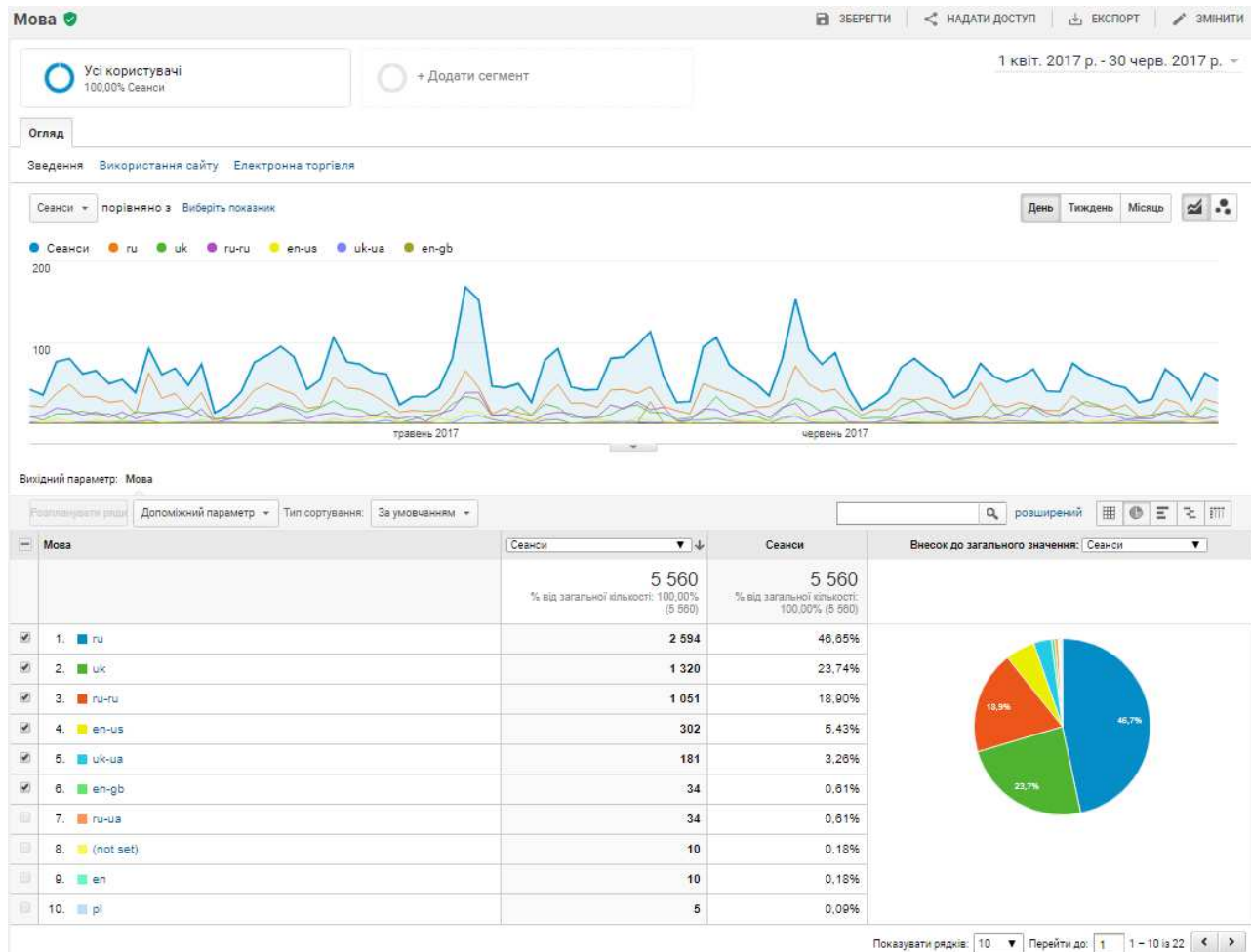
## 2.3. Демографічні показники: стать



## 2.4. Інтереси: огляд



## 2.5. Мова

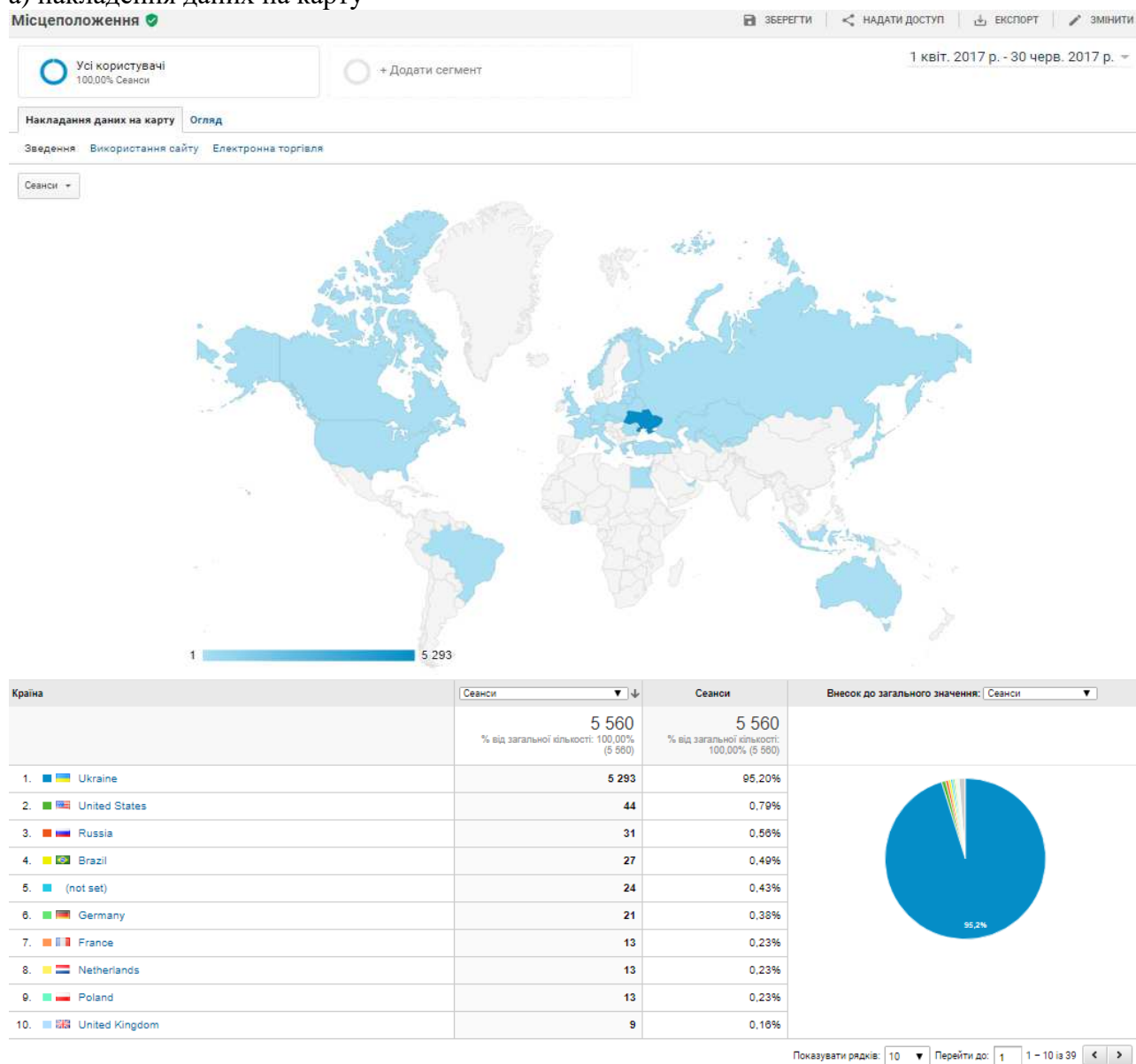




## 2.6. Місце розташування

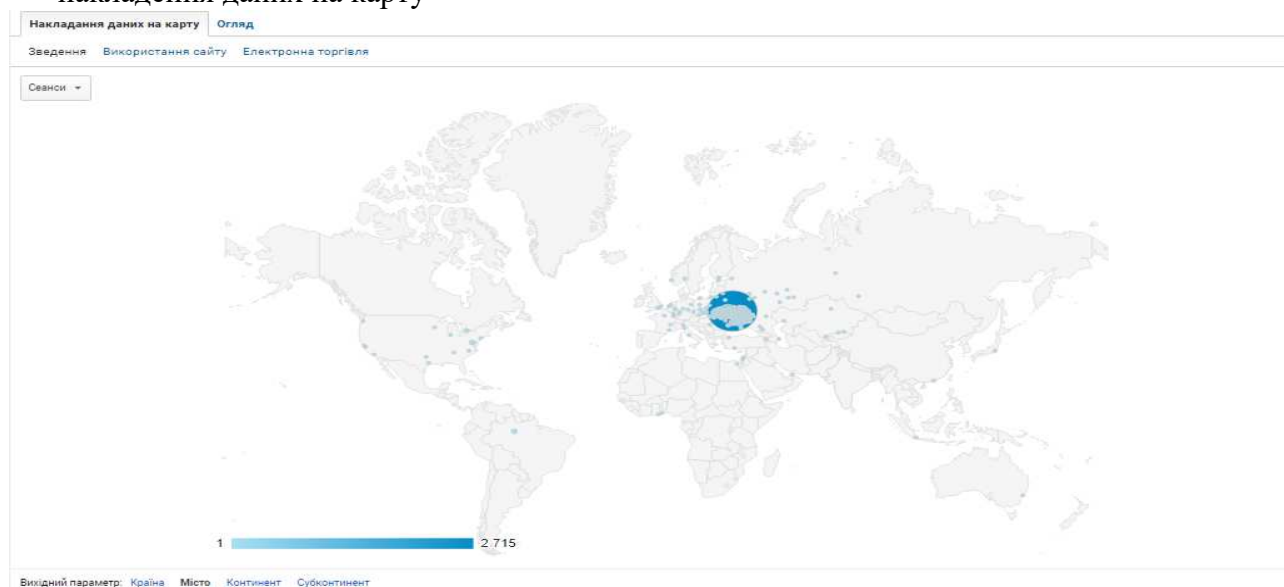
## 1. Країна

## а) накладення даних на карту



## 2. Місто

## накладення даних на карту



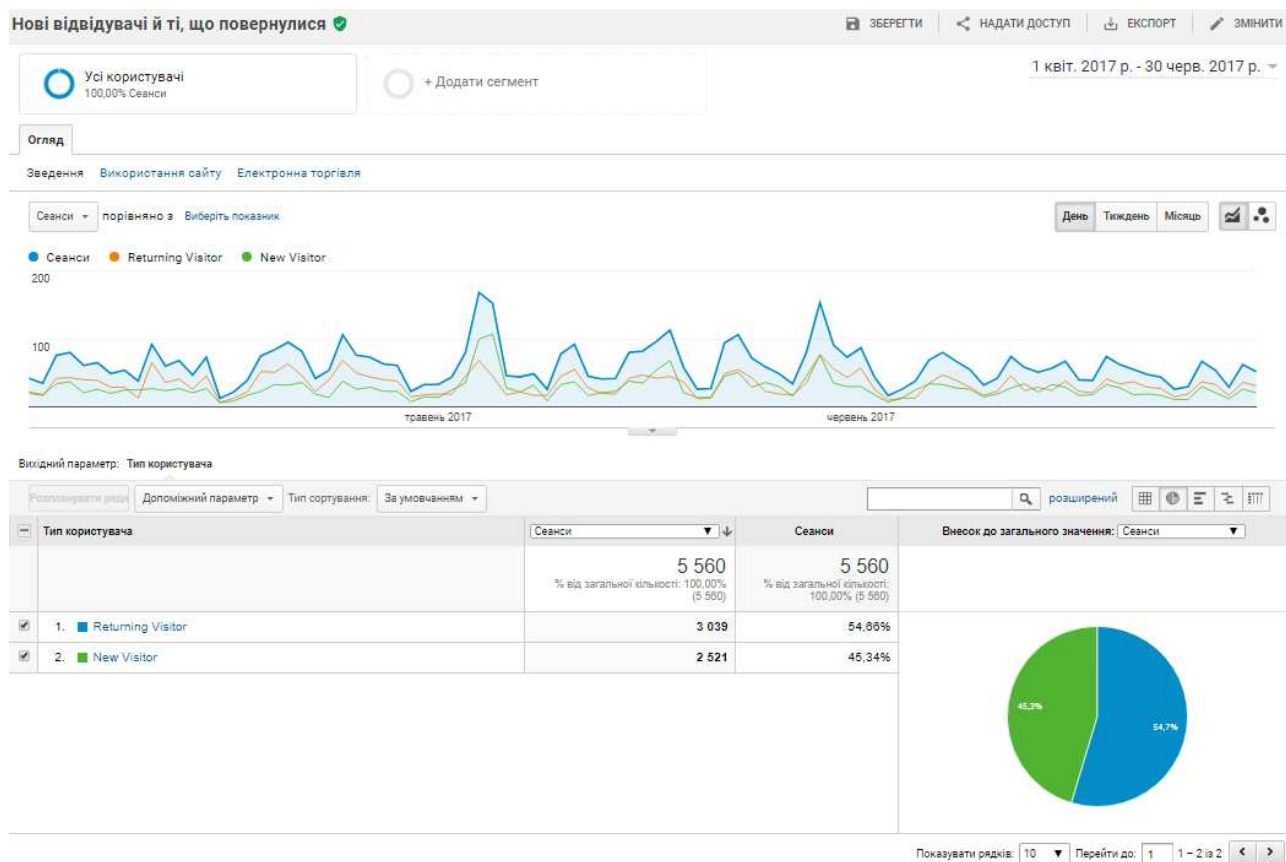




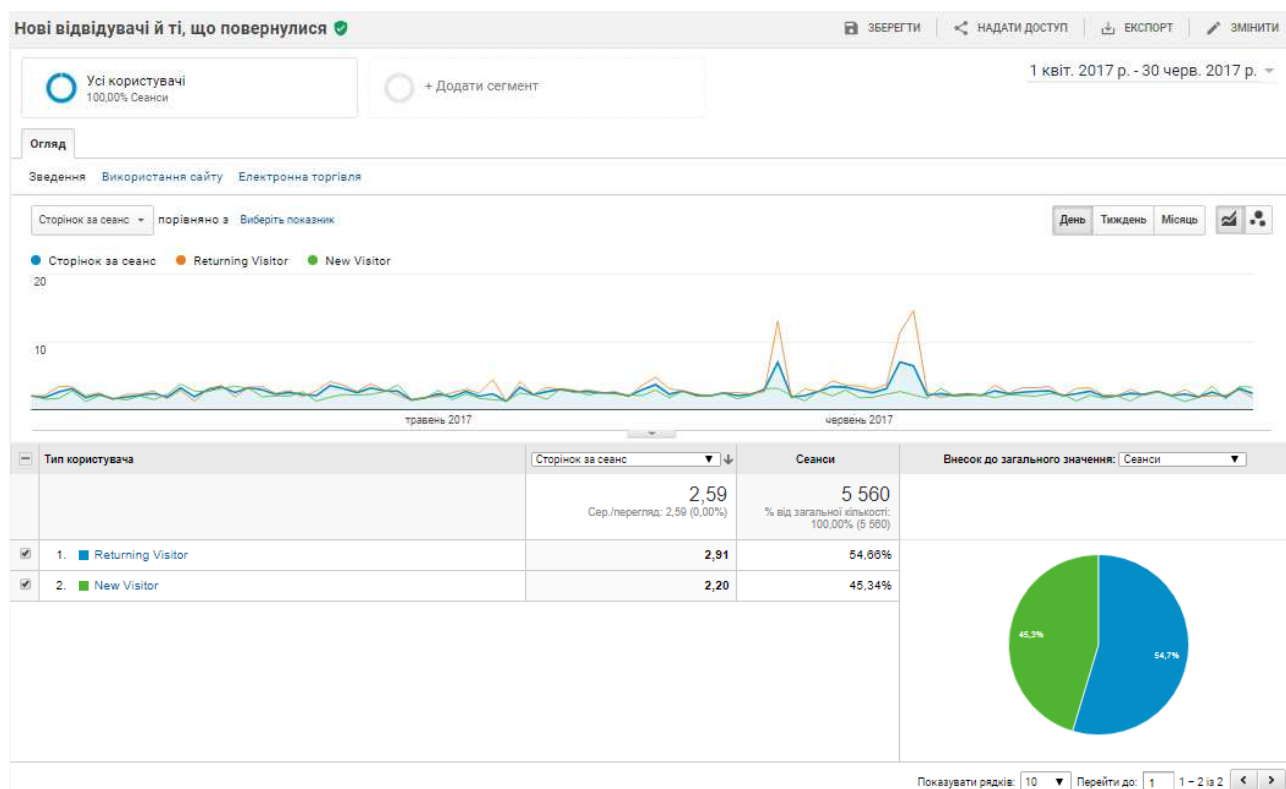
### 3. Поведінка відвідувачів на сайті Інституту

#### 3.1. Нові відвідувачі сайту Інституту і ті, що повернулися

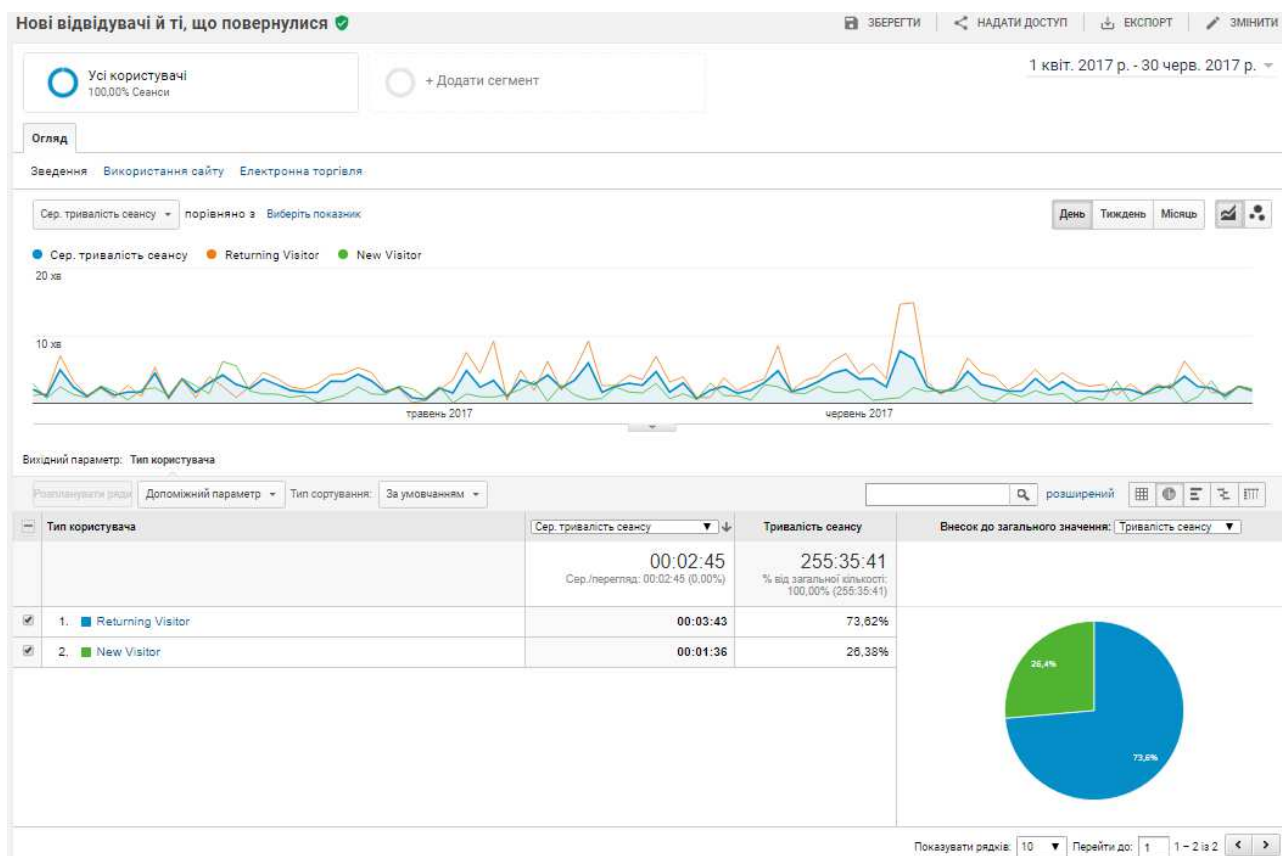
##### а) розподіл даних щодо сеансів відвідувань сторінок



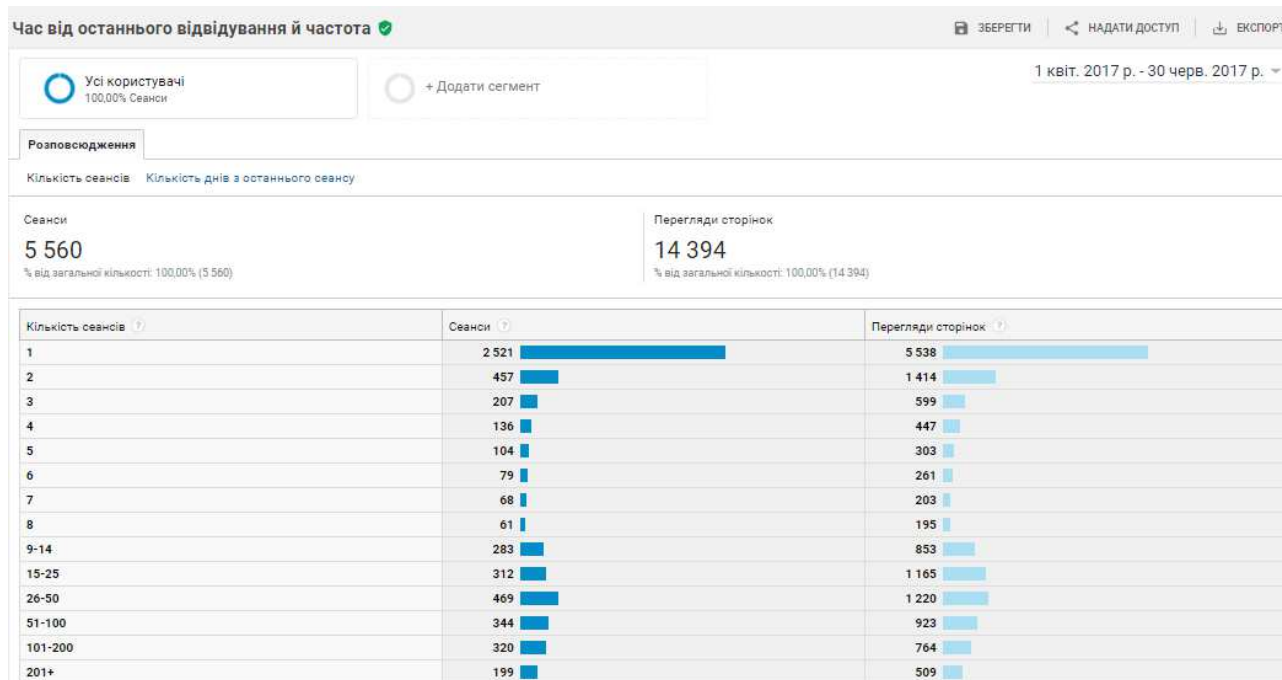
##### б) розподіл даних при переглядах сторінок



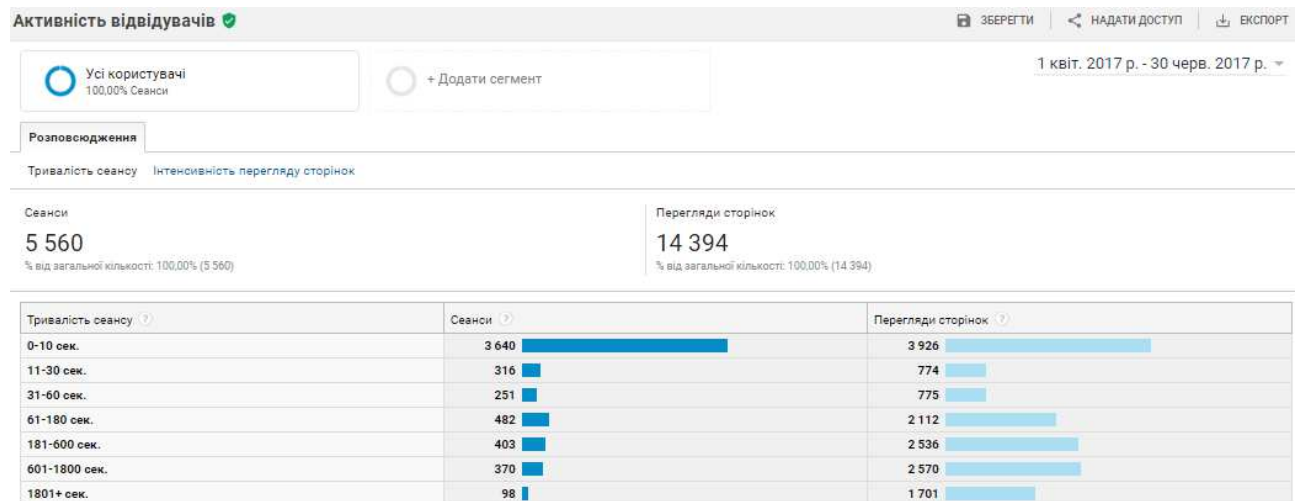
## в) розподіл даних щодо тривалості сеансу Інституту



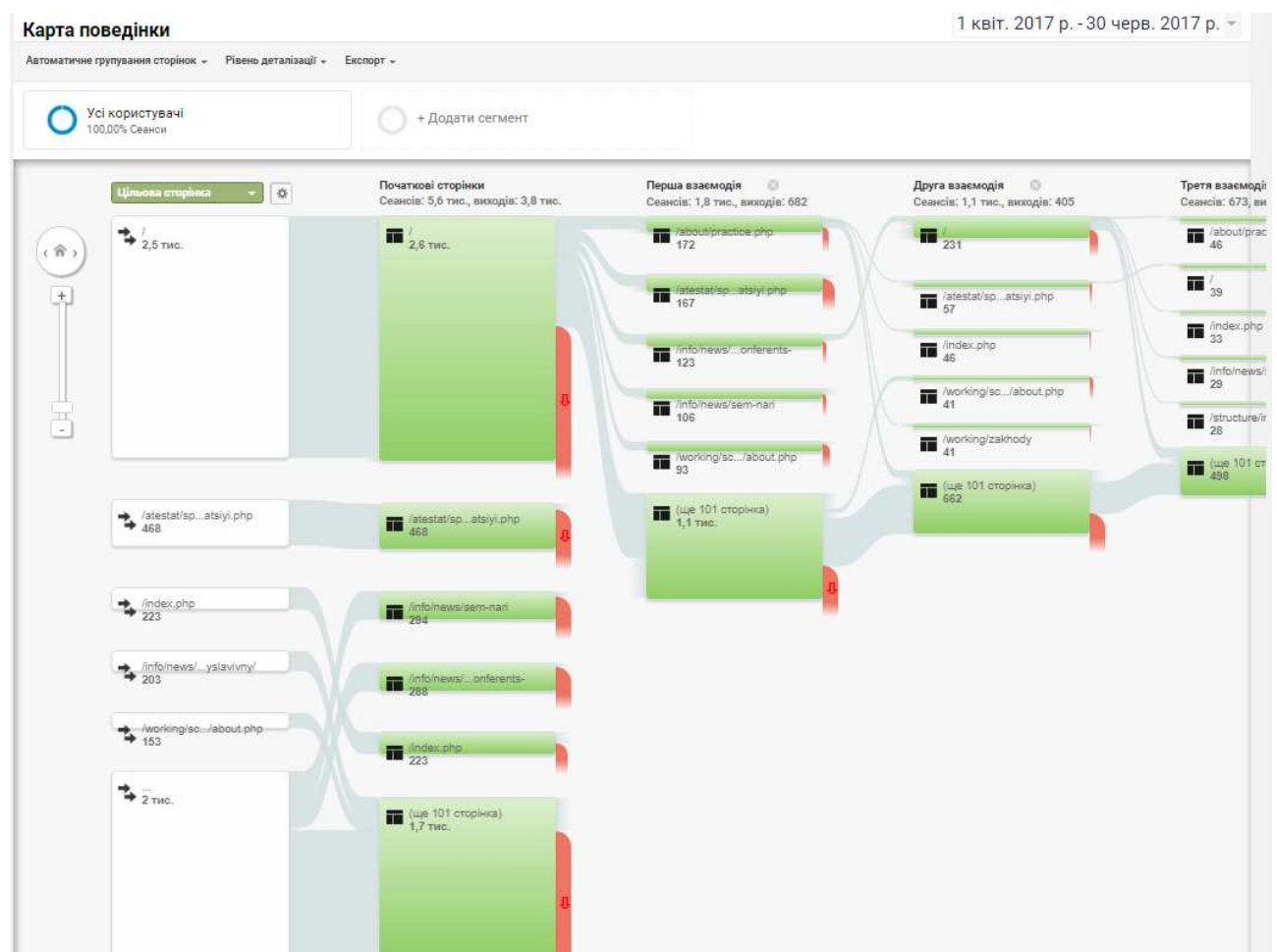
## 3.2. Періодичність і час з останнього сеансу



### 3.3. АКТИВНІСТЬ ВІДВІДУВАЧІВ

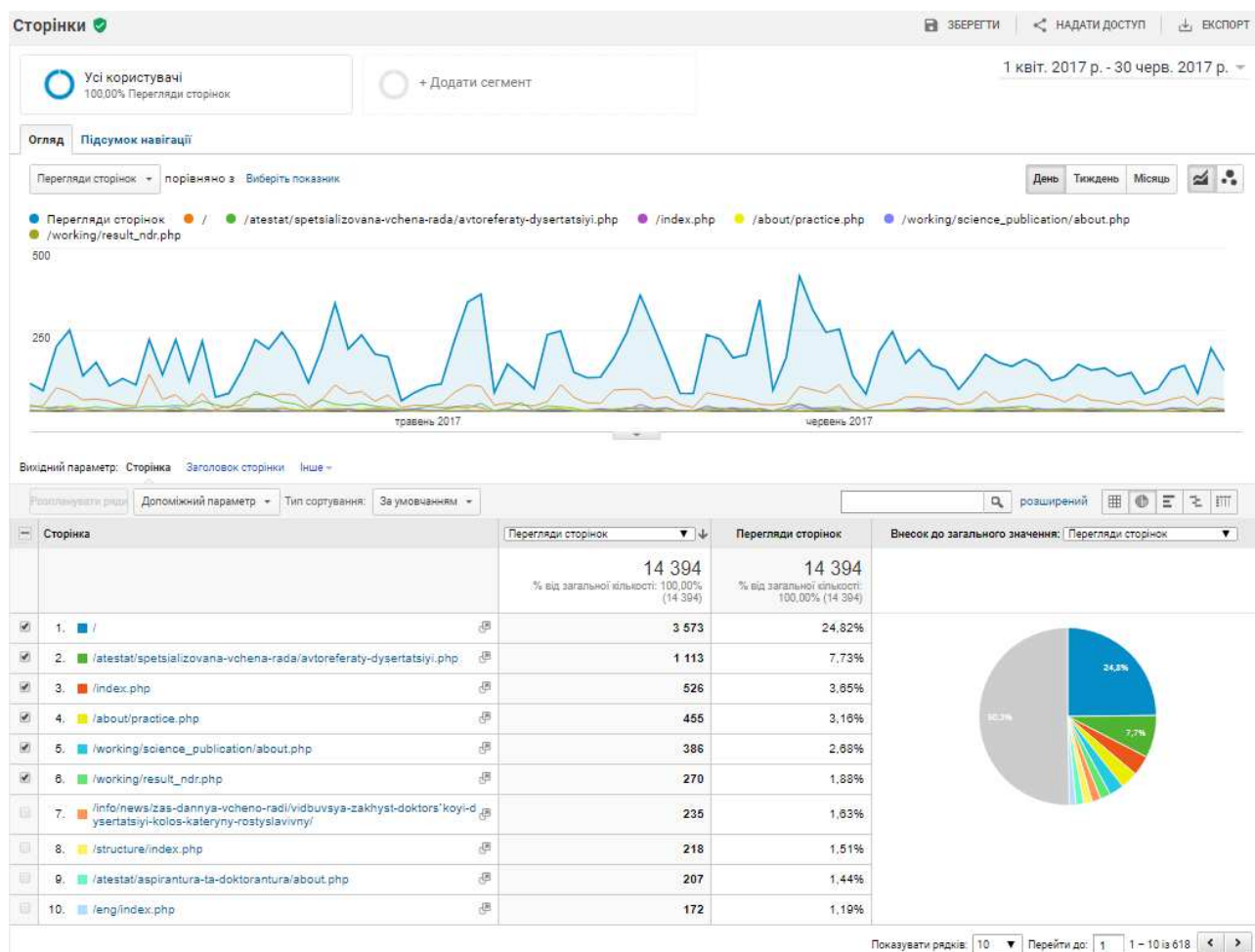


### 3.4. Карта поведінки

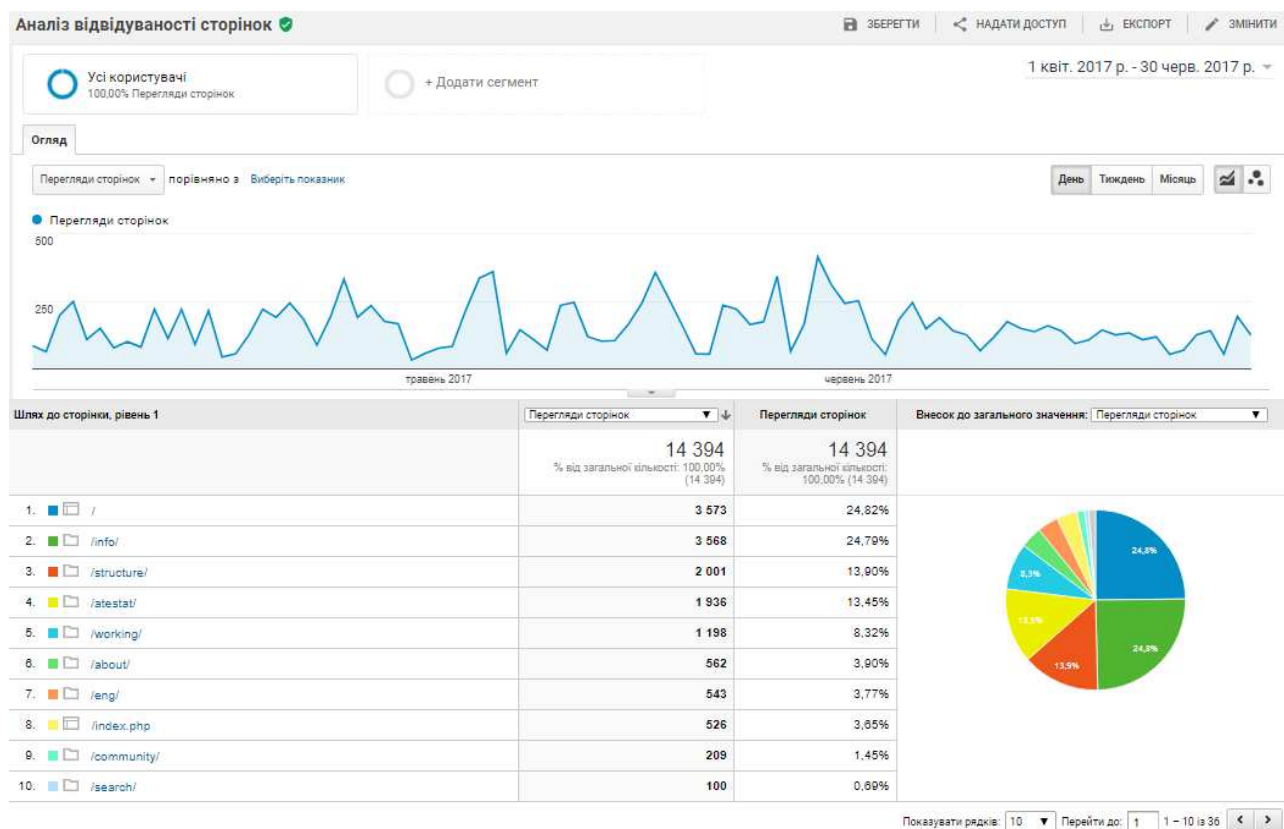


## 3.5. Вміст сайту

а) усі сторінки



б) аналіз відвідуваності сторінок

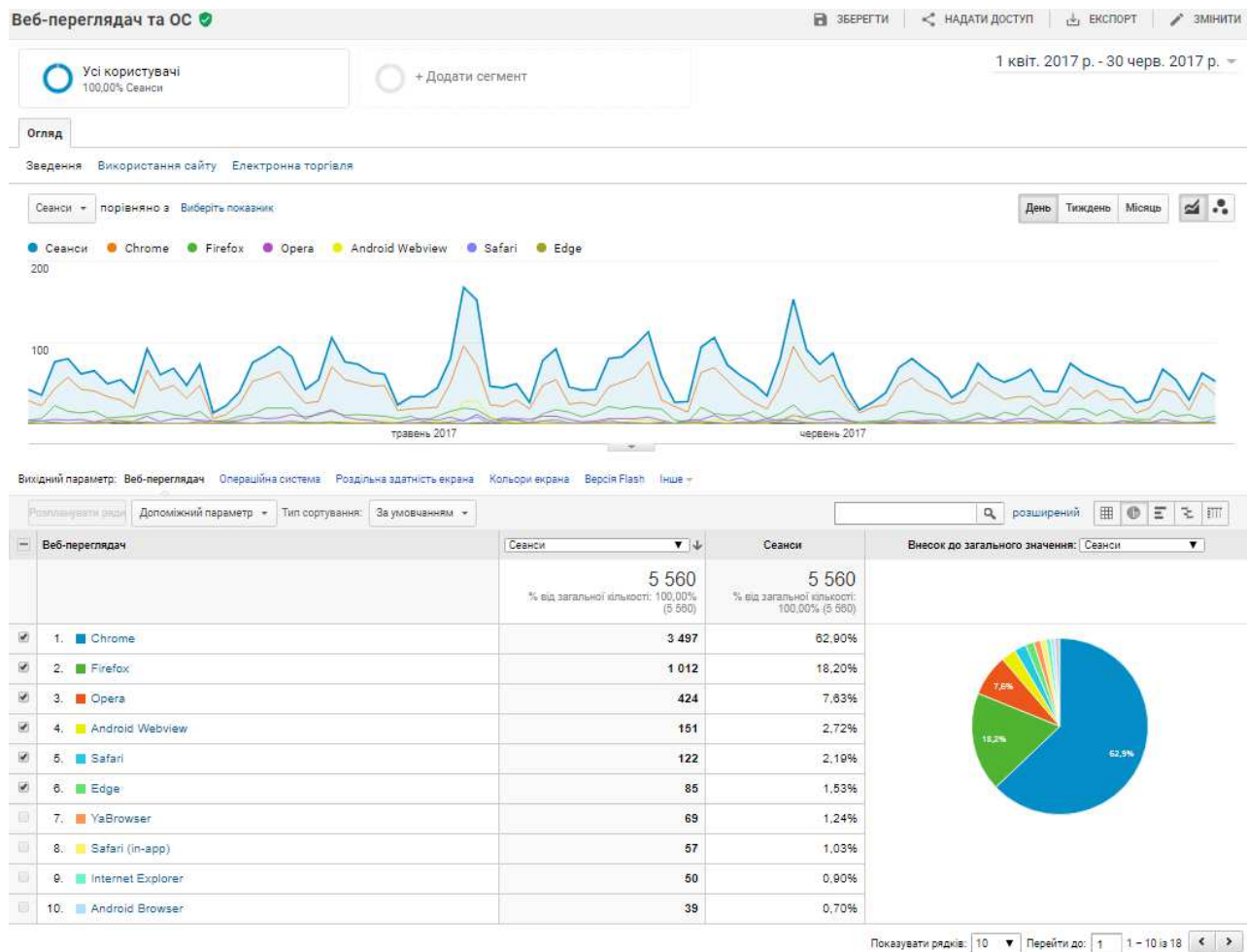




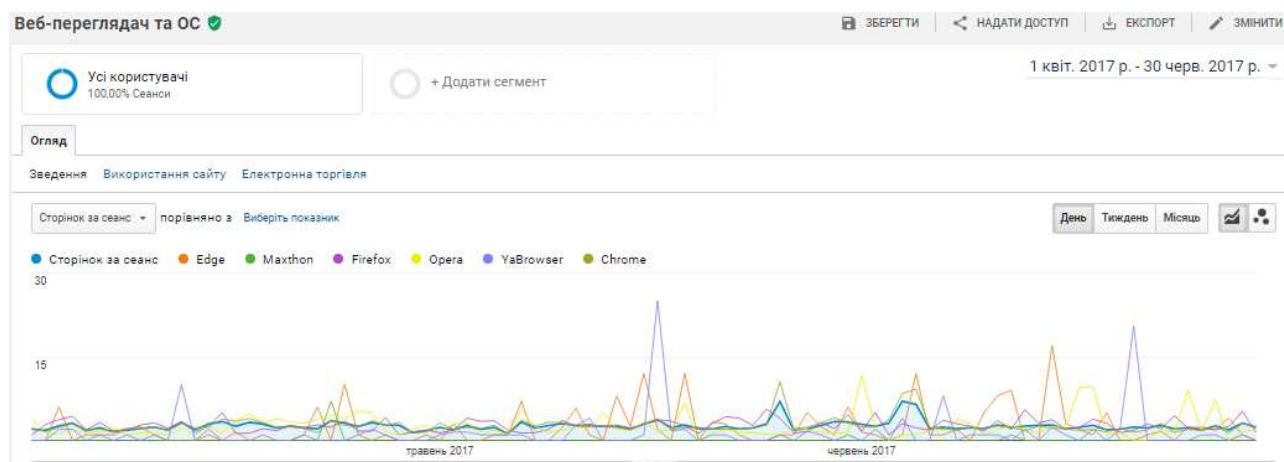
## 4. Технології відвідування сайту Інституту

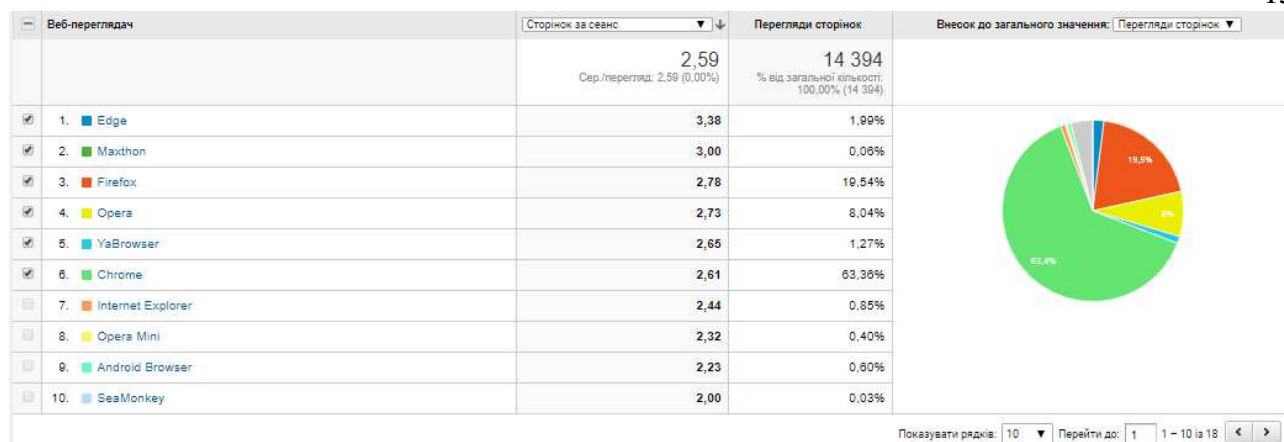
### 4.1. Веб-переглядач

Розподіл даних між веб-переглядачами щодо сеансів відвідувань сайту Інституту

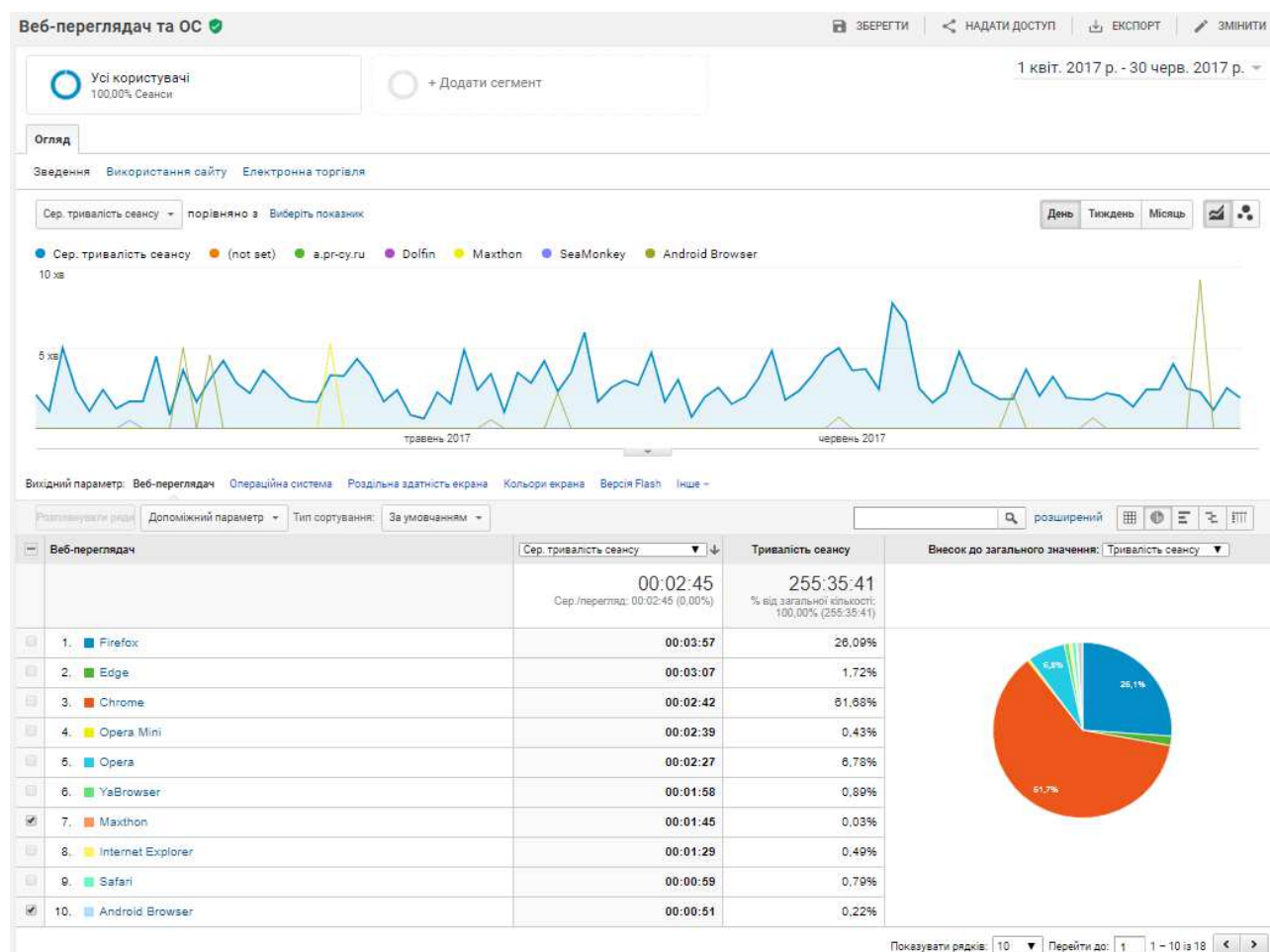


Розподіл даних між веб-переглядачами щодо переглядів сторінок і числа сторінок за сеанс

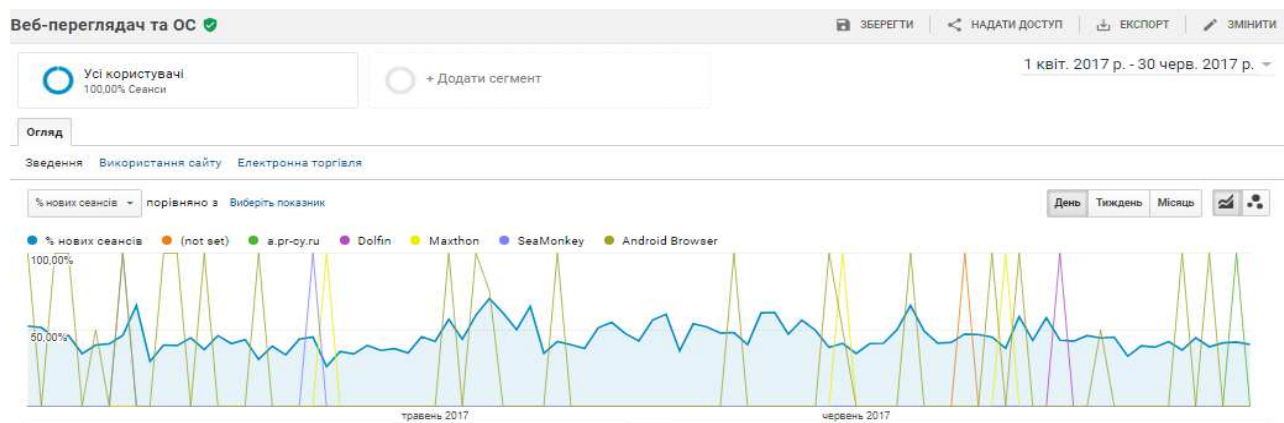




Розподіл даних між веб-переглядачами щодо тривалості перебування на сайті Інституту



Розподіл даних між веб-переглядачами щодо нових сеансів відвідувань сайту Інституту



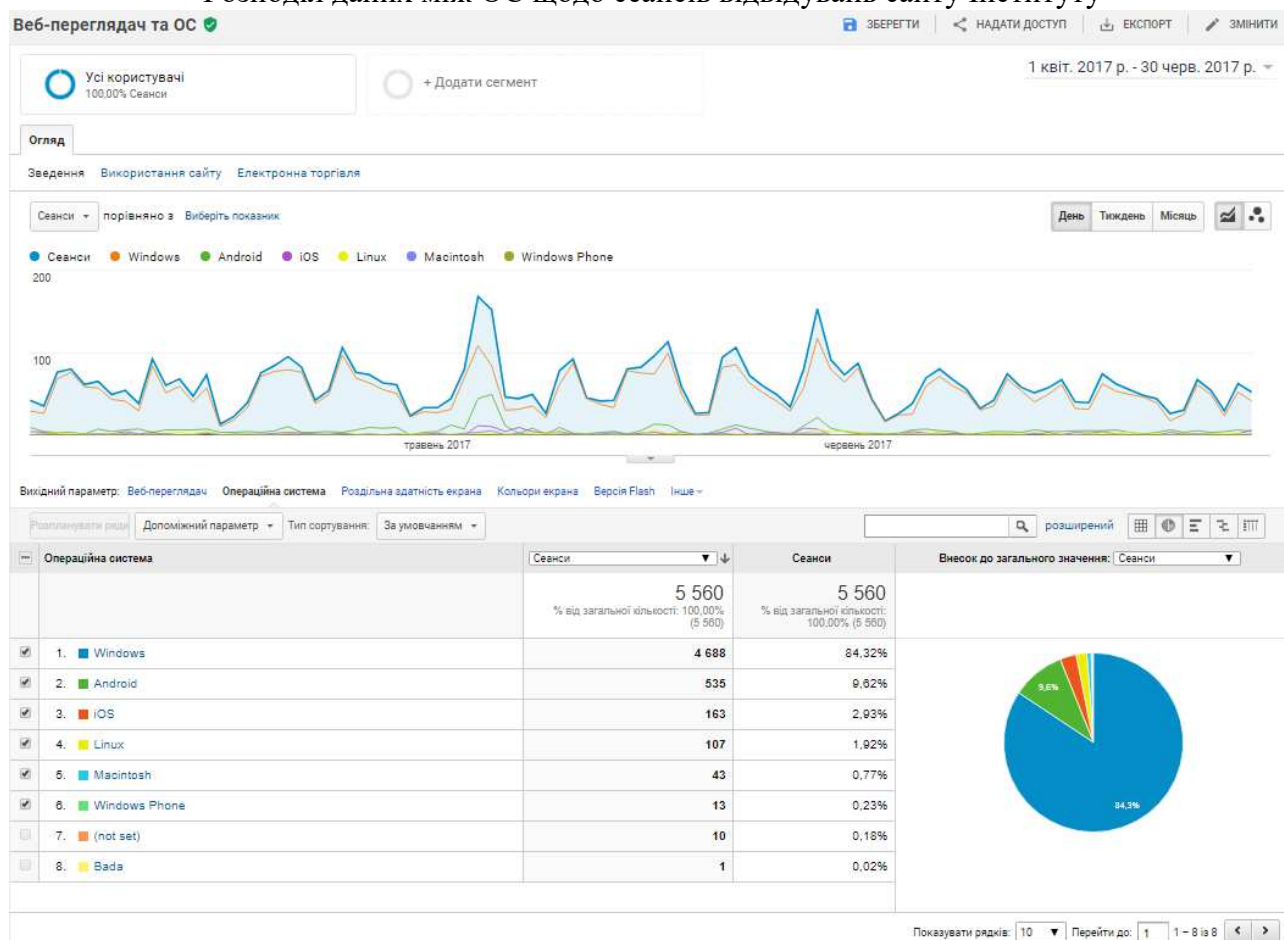


Веб-переглядач		% нових сеансів	Нові користувачі	Внесок до загального значення: Нові користувачі
		45,34%	2 521	
		Сер./перегляд: 45,31% (0,08%)	% від загальної кількості: 100,08% (2 519)	
<input checked="" type="checkbox"/>	1. (not set)	100,00%	0,08%	
<input checked="" type="checkbox"/>	2. a.pr-cy.ru	100,00%	0,04%	
<input checked="" type="checkbox"/>	3. Dolfin	100,00%	0,04%	
<input checked="" type="checkbox"/>	4. Maxthon	100,00%	0,12%	
<input checked="" type="checkbox"/>	5. SeaMonkey	100,00%	0,08%	
<input checked="" type="checkbox"/>	6. Android Browser	87,18%	1,35%	
<input type="checkbox"/>	7. YaBrowser	86,96%	2,38%	
<input type="checkbox"/>	8. Android Webview	77,48%	4,64%	
<input type="checkbox"/>	9. Opera Mini	76,00%	0,75%	
<input type="checkbox"/>	10. Internet Explorer	70,00%	1,30%	

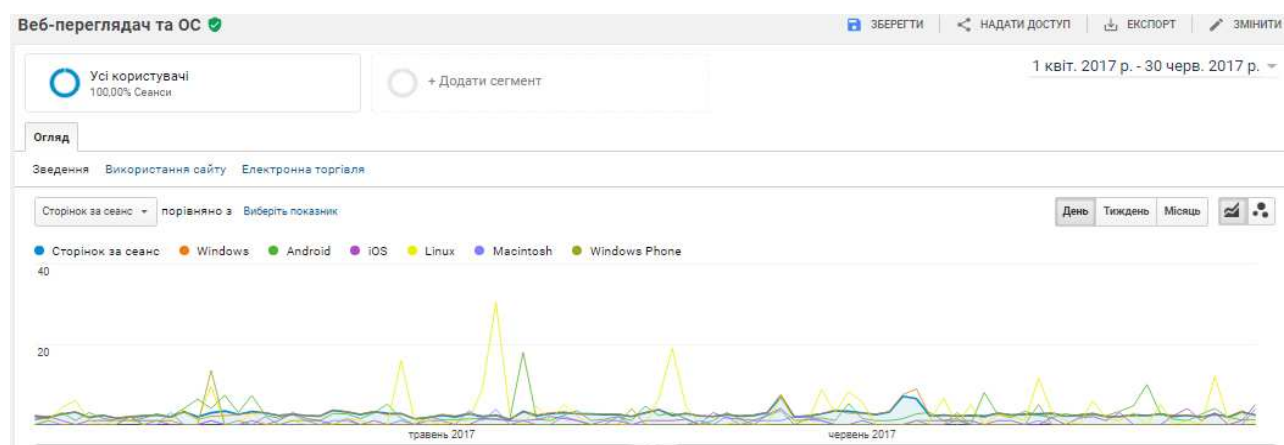
Показувати рядків: 10 Перейти до: 1 1 - 10 із 18

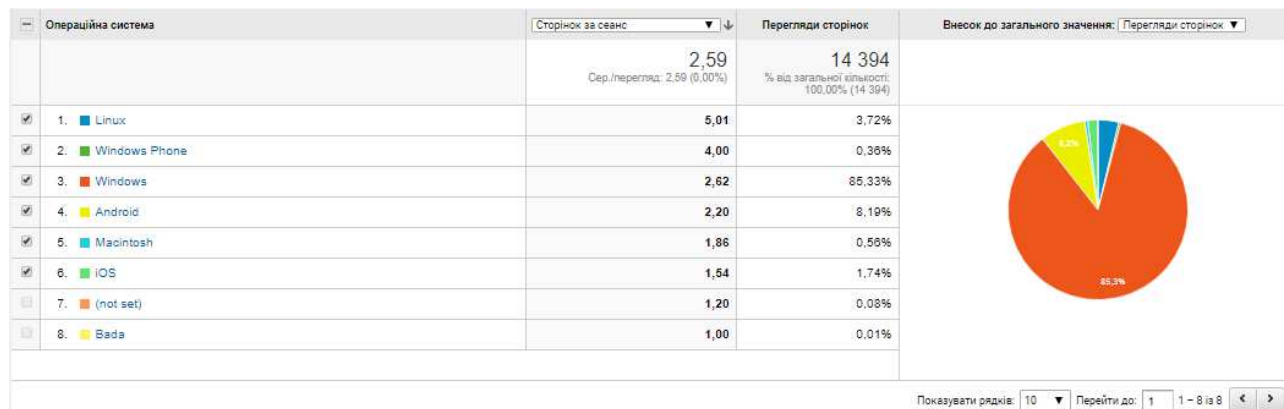
## 4.2. Операційна система

### Розподіл даних між ОС щодо сеансів відвідувань сайту Інституту

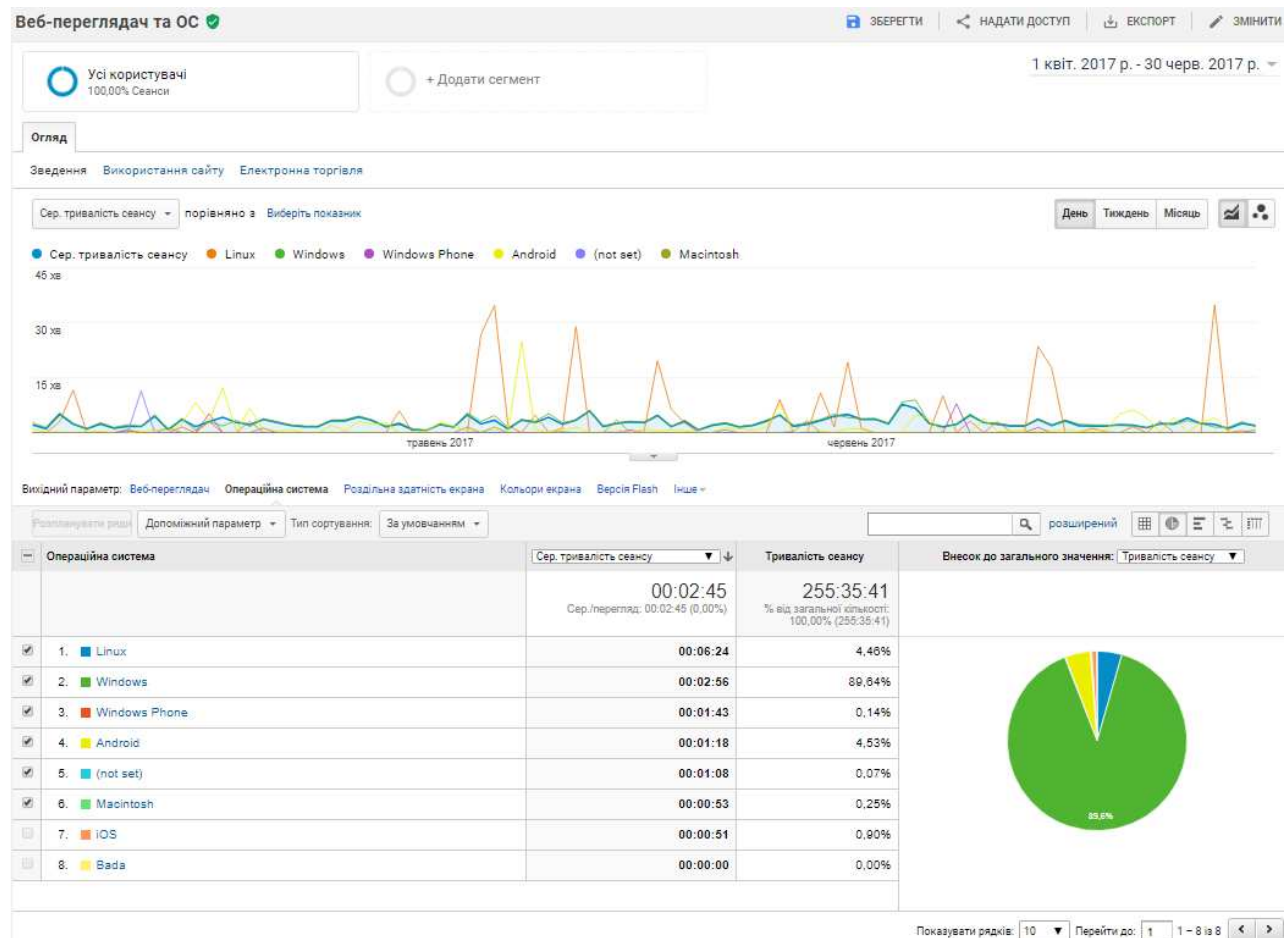


### Розподіл даних між ОС щодо переглядів сторінок і числа сторінок за сеанс

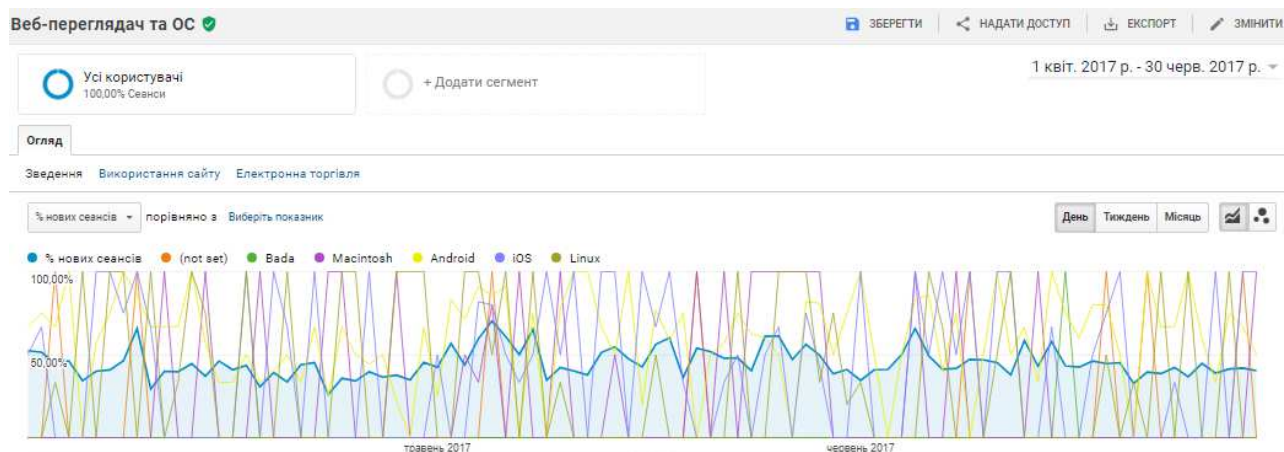


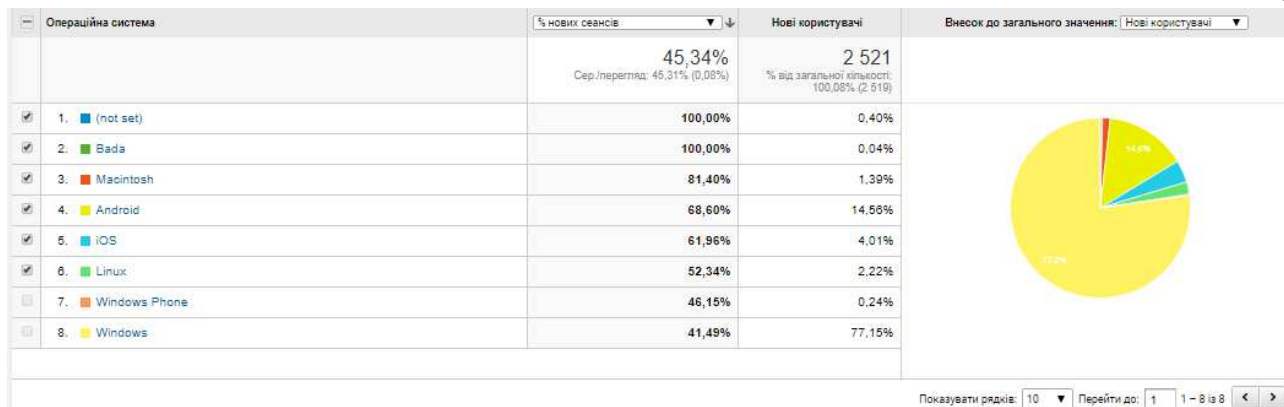


## Розподіл даних між ОС щодо тривалості сеансу



## Розподіл даних між ОС щодо нових сеансів відвідувань сайту Інституту

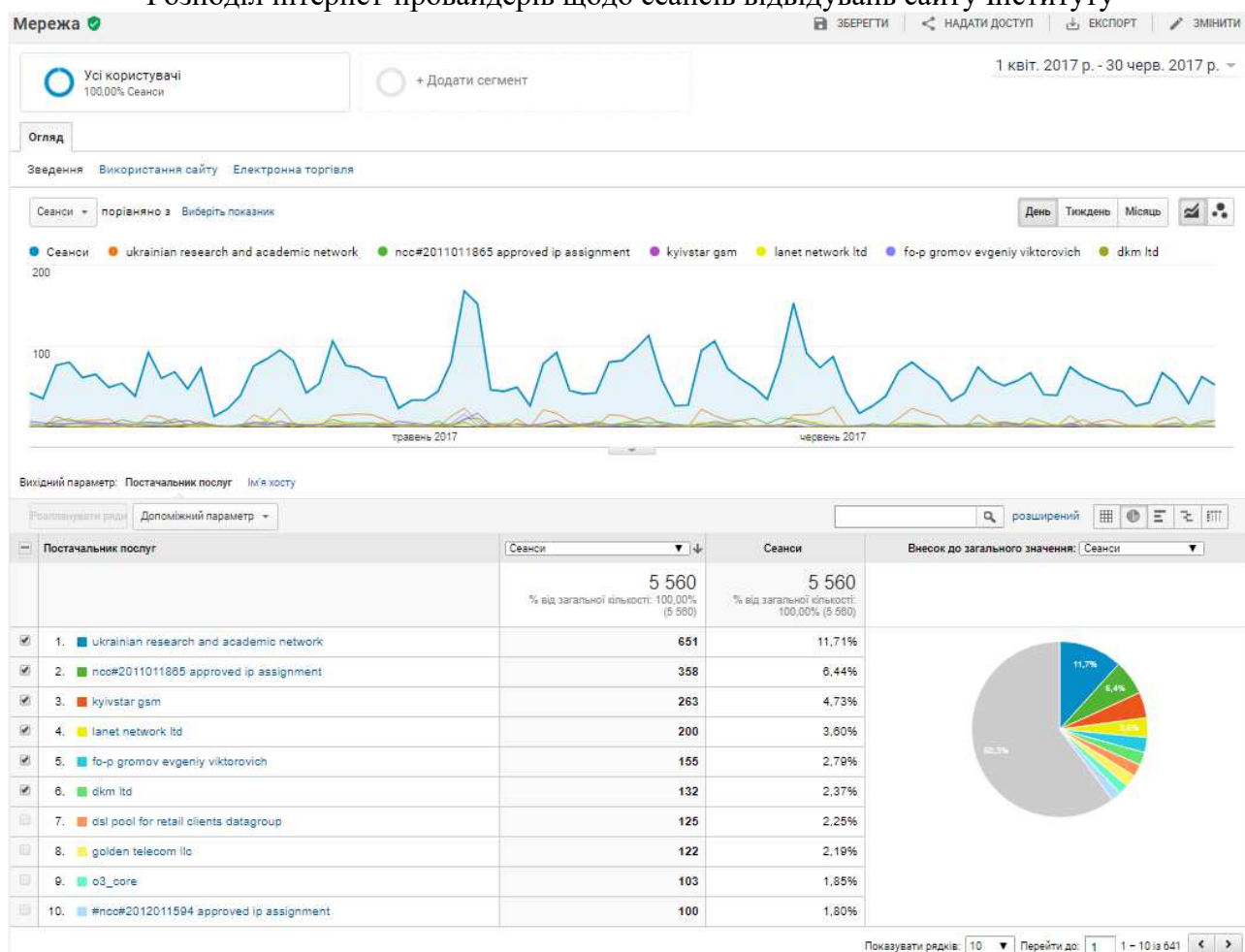




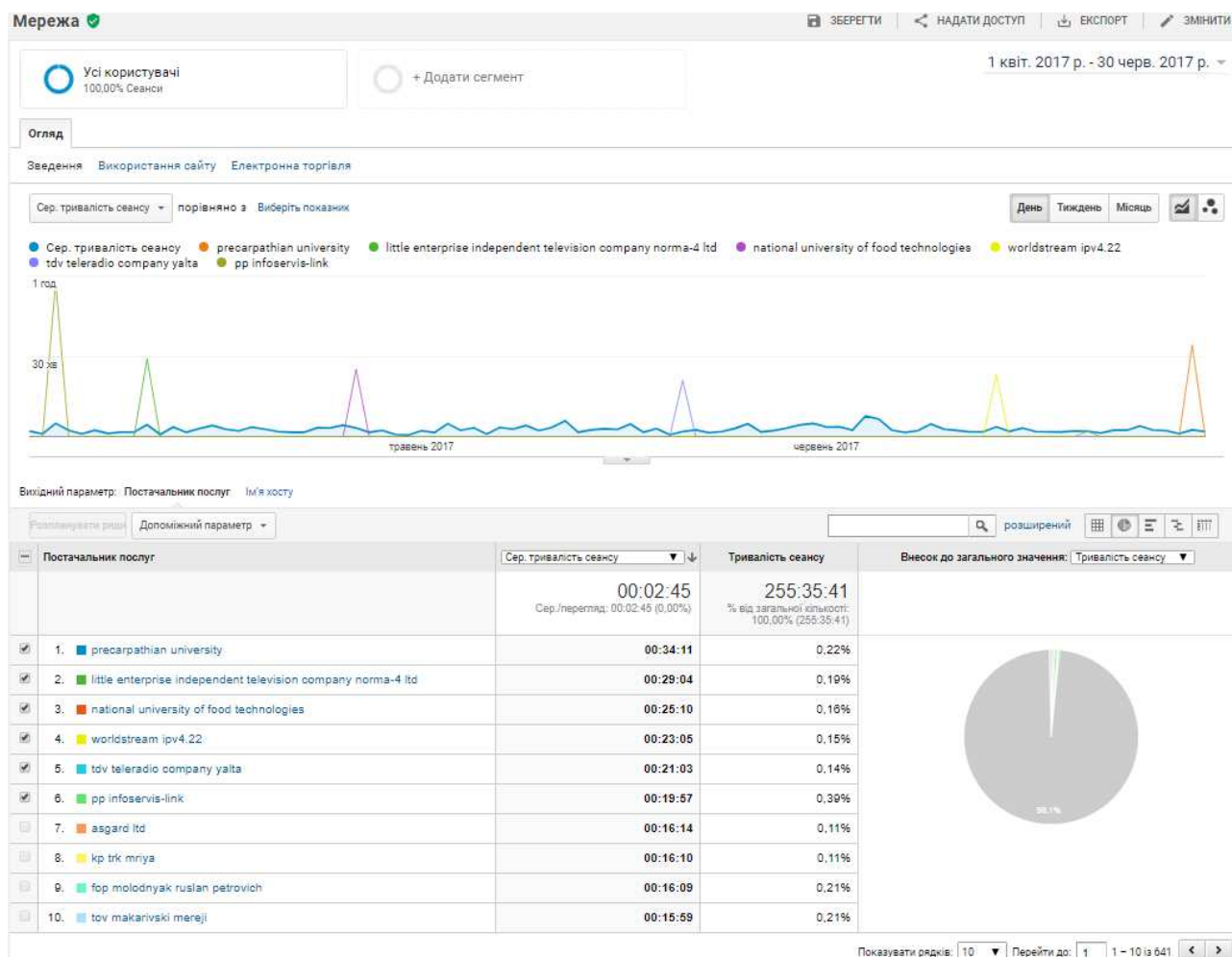
### 4.3. Мережа

#### Інтернет-провайдер

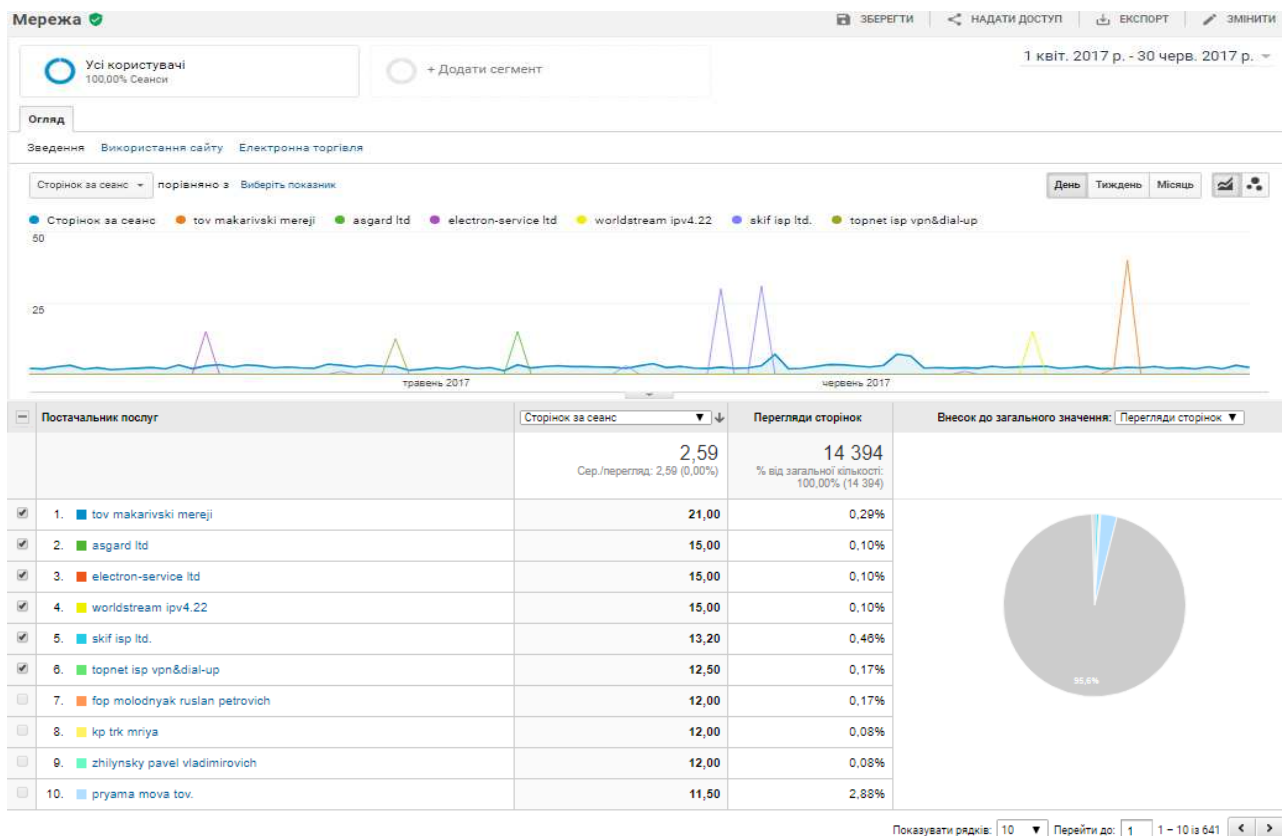
#### Розподіл інтернет-провайдерів щодо сеансів відвідувань сайту Інституту



## Розподіл Інтернет-провайдерів щодо тривалості сеансу перебування на сайті Інституту

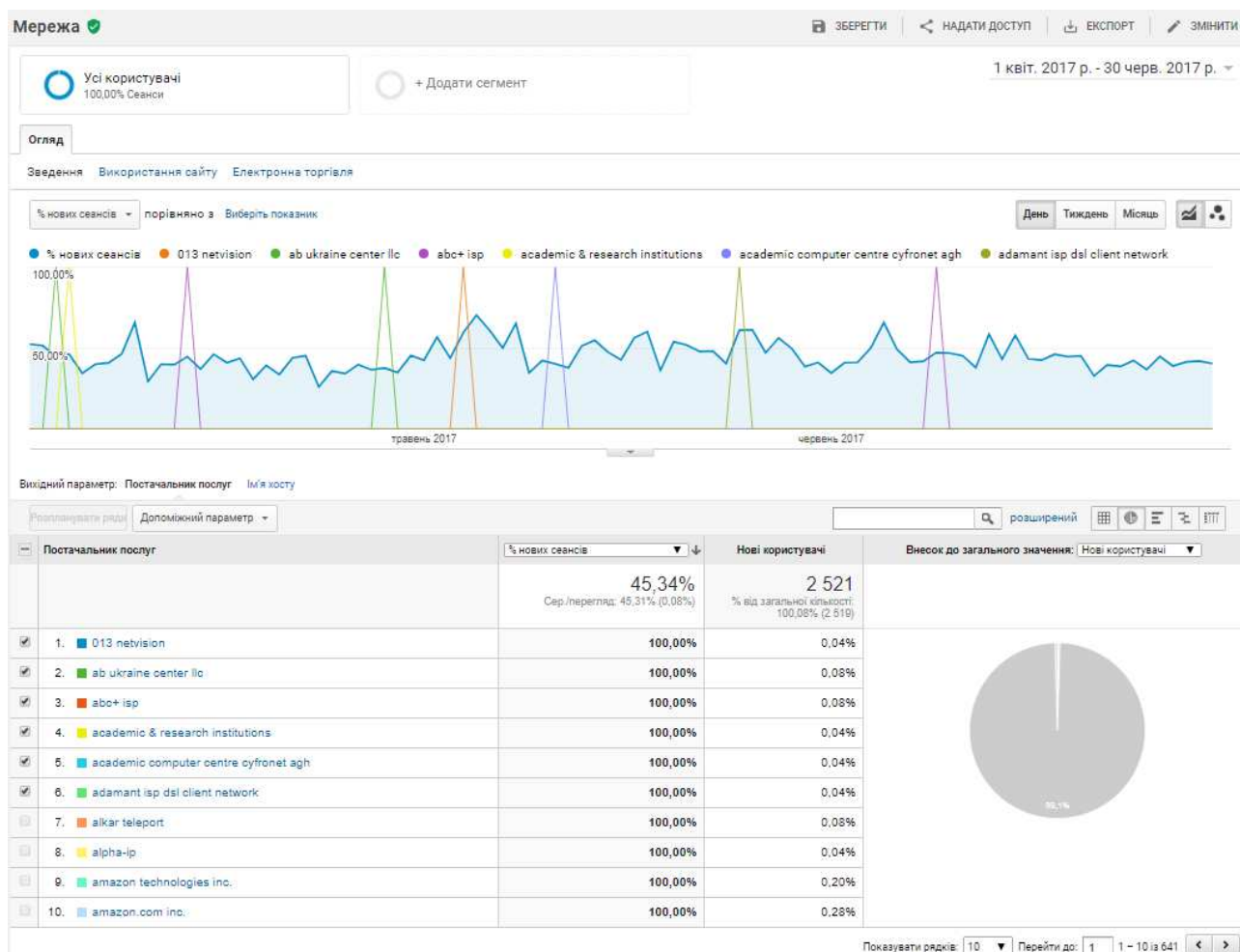


## Розподіл Інтернет-провайдерів щодо переглядів сторінок та числа сторінок за сеанс



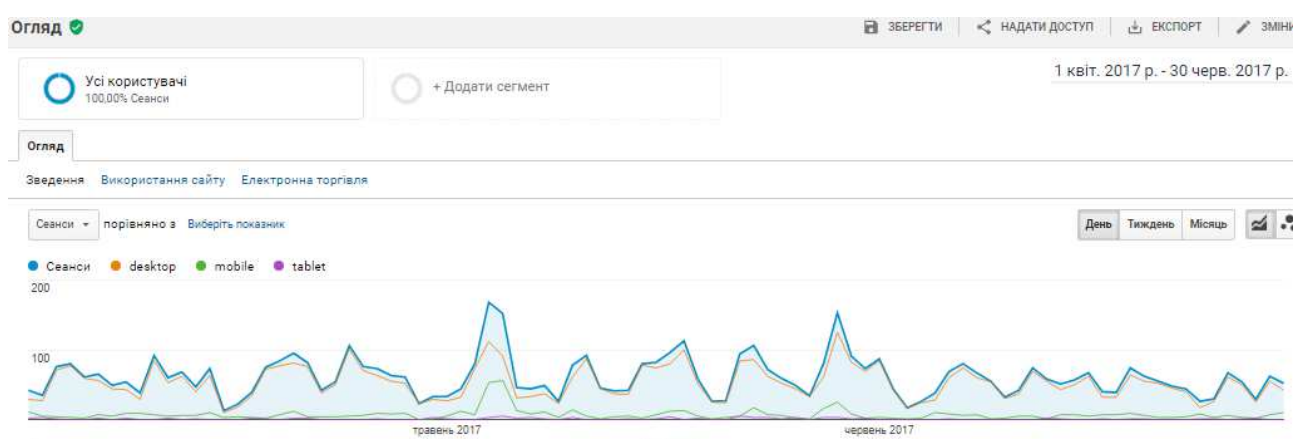


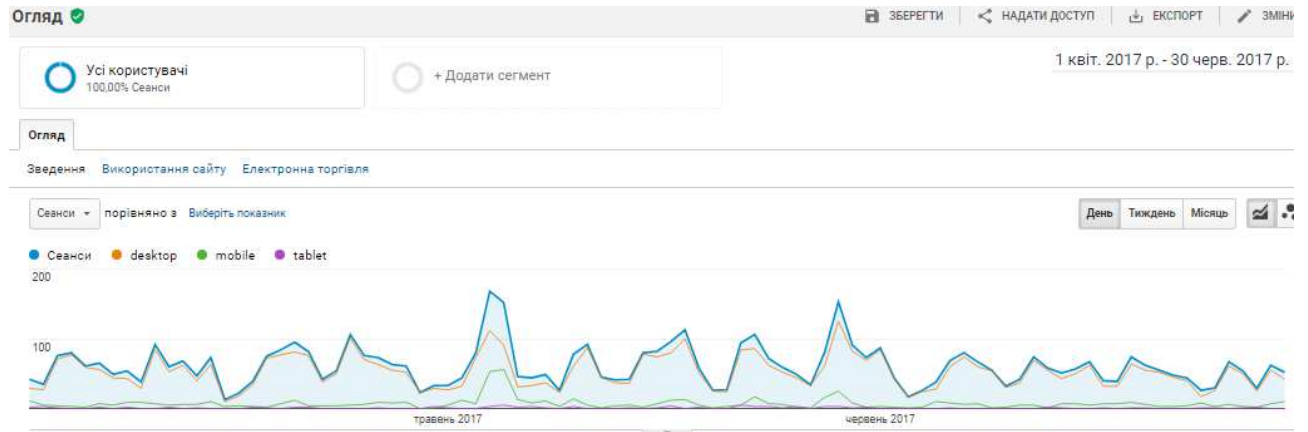
## Розподіл Інтернет-провайдерів щодо нових сеансів відвідувань



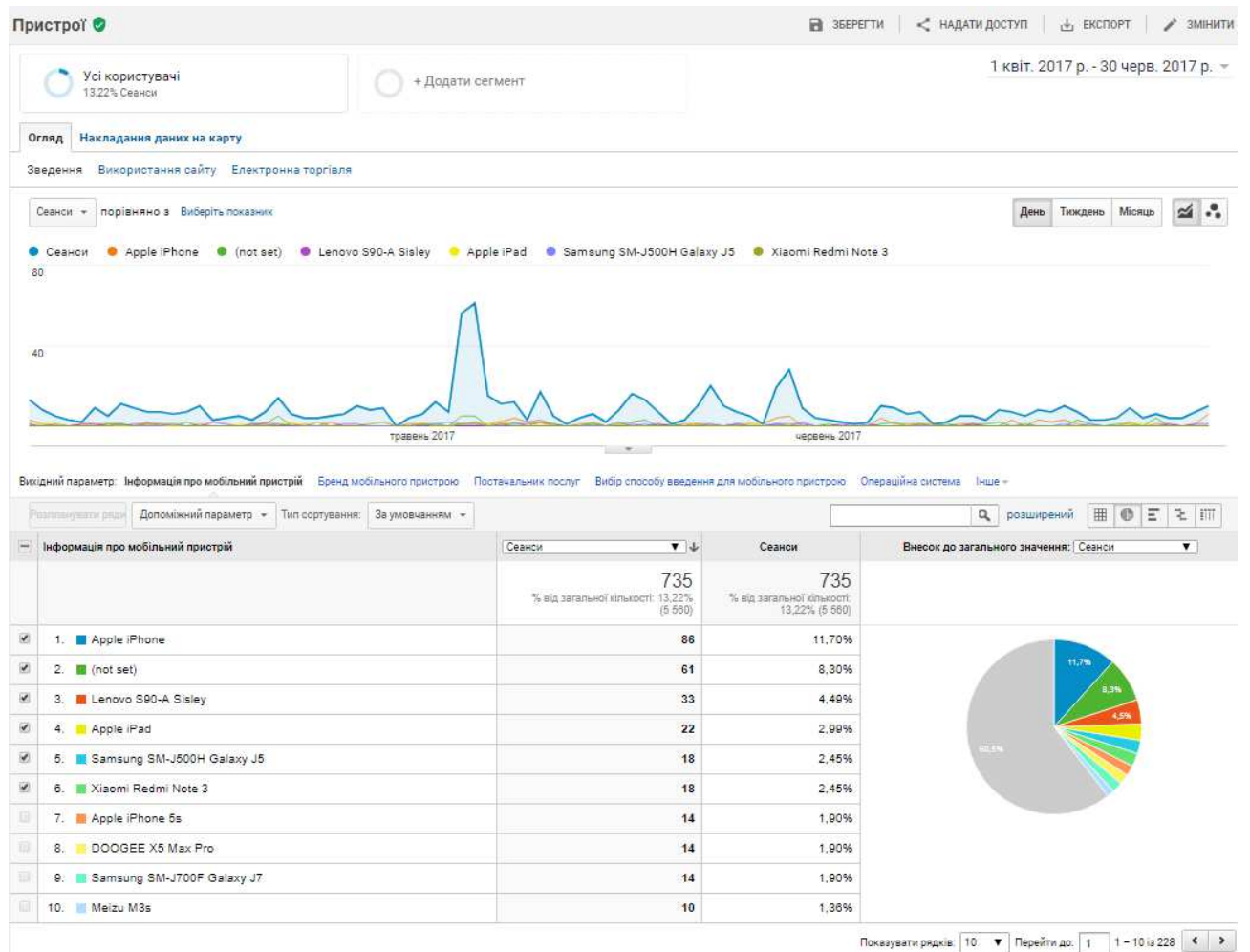
## 5. Мобільні пристрої

### 5.1. Мобільний трафік

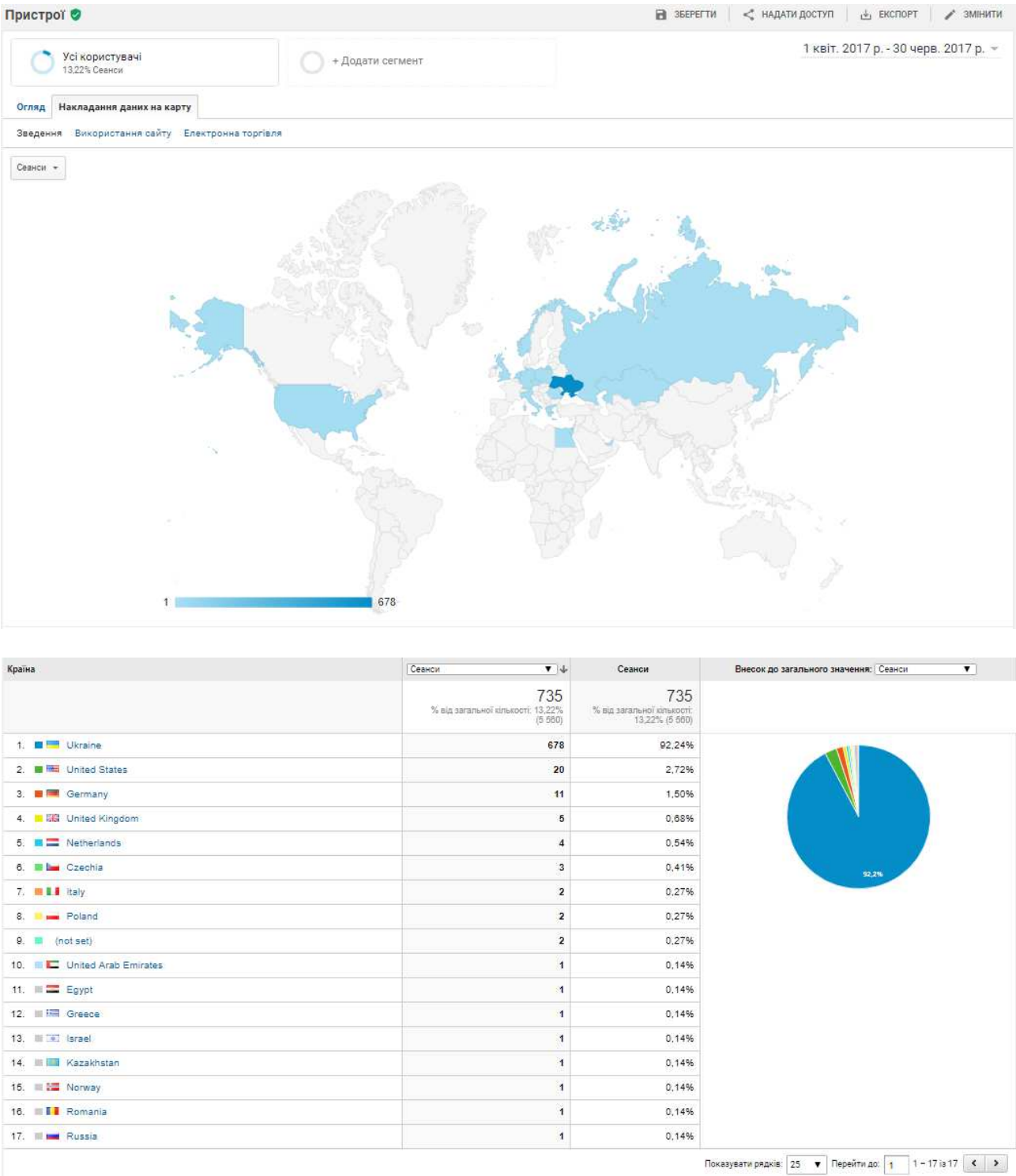




## 5.2. Інформація про мобільний пристрій

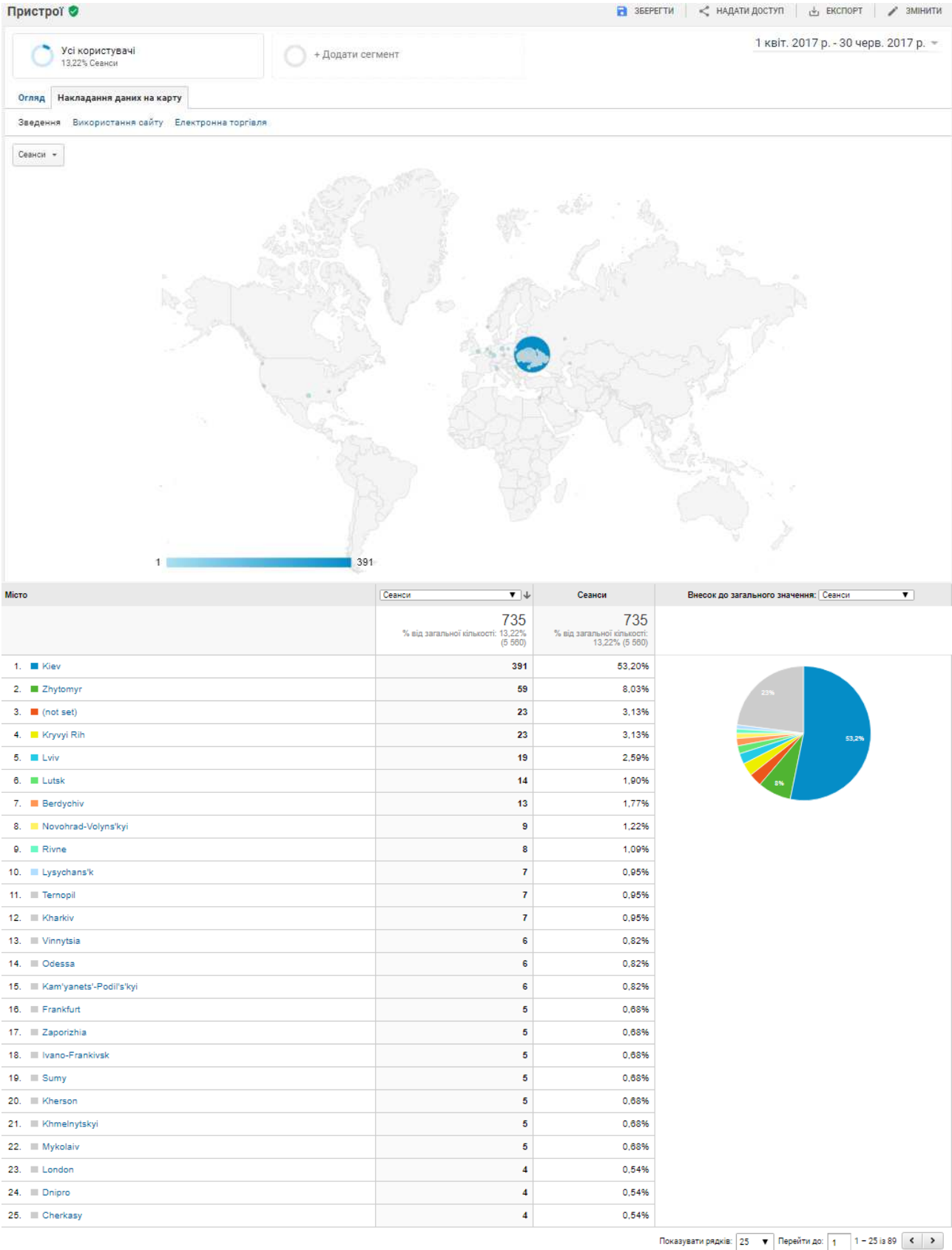


5.3. Країна



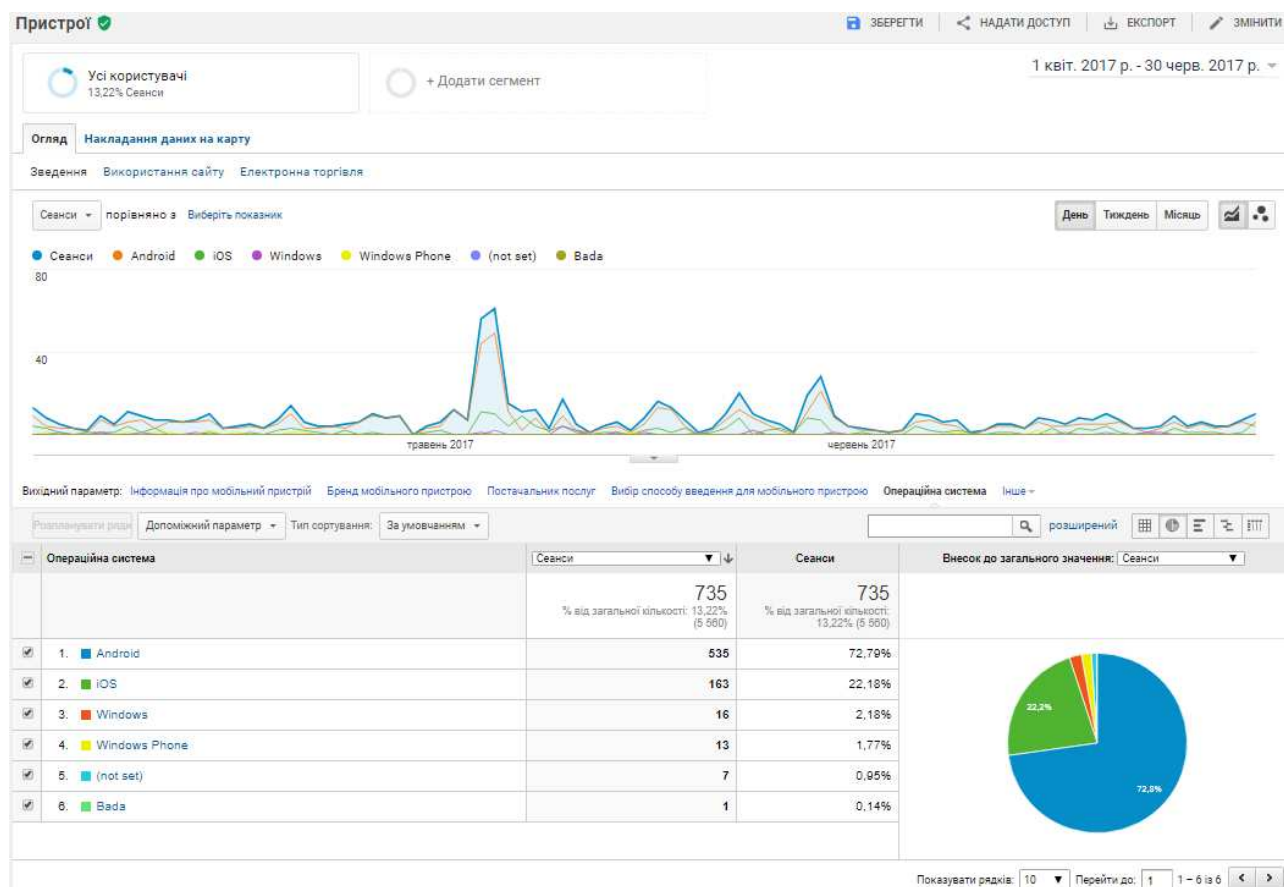


5.4. Місто



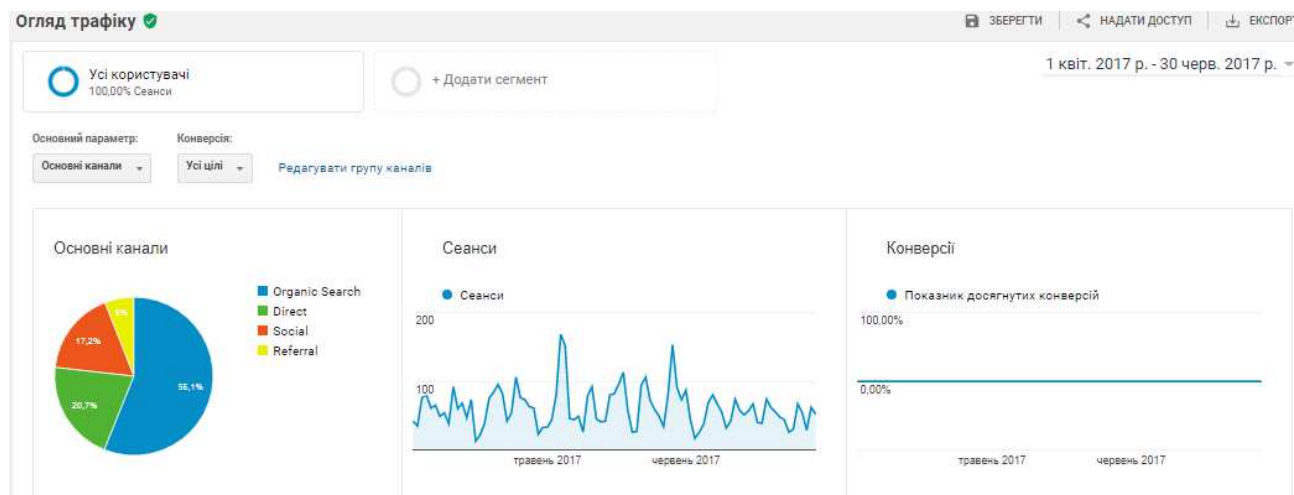
## 5.5. Операційна система

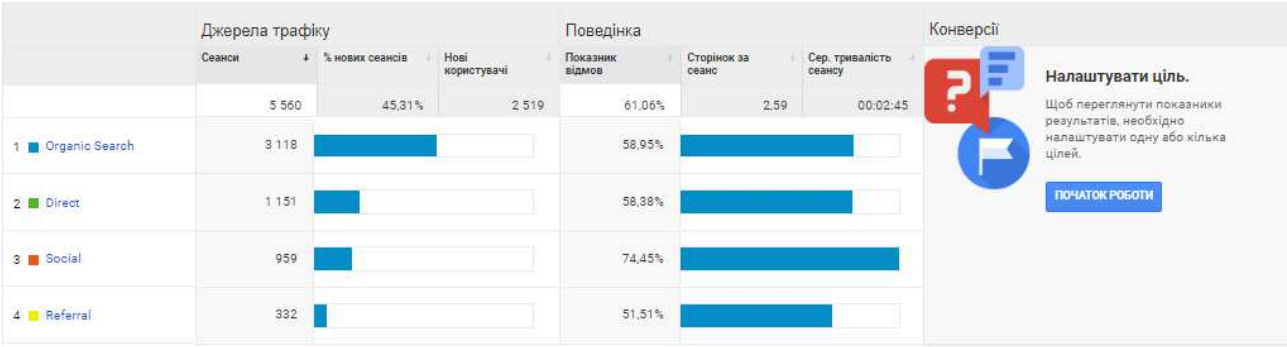
### Розподіл даних між ОС щодо сеансів відвідувань сайту Інституту



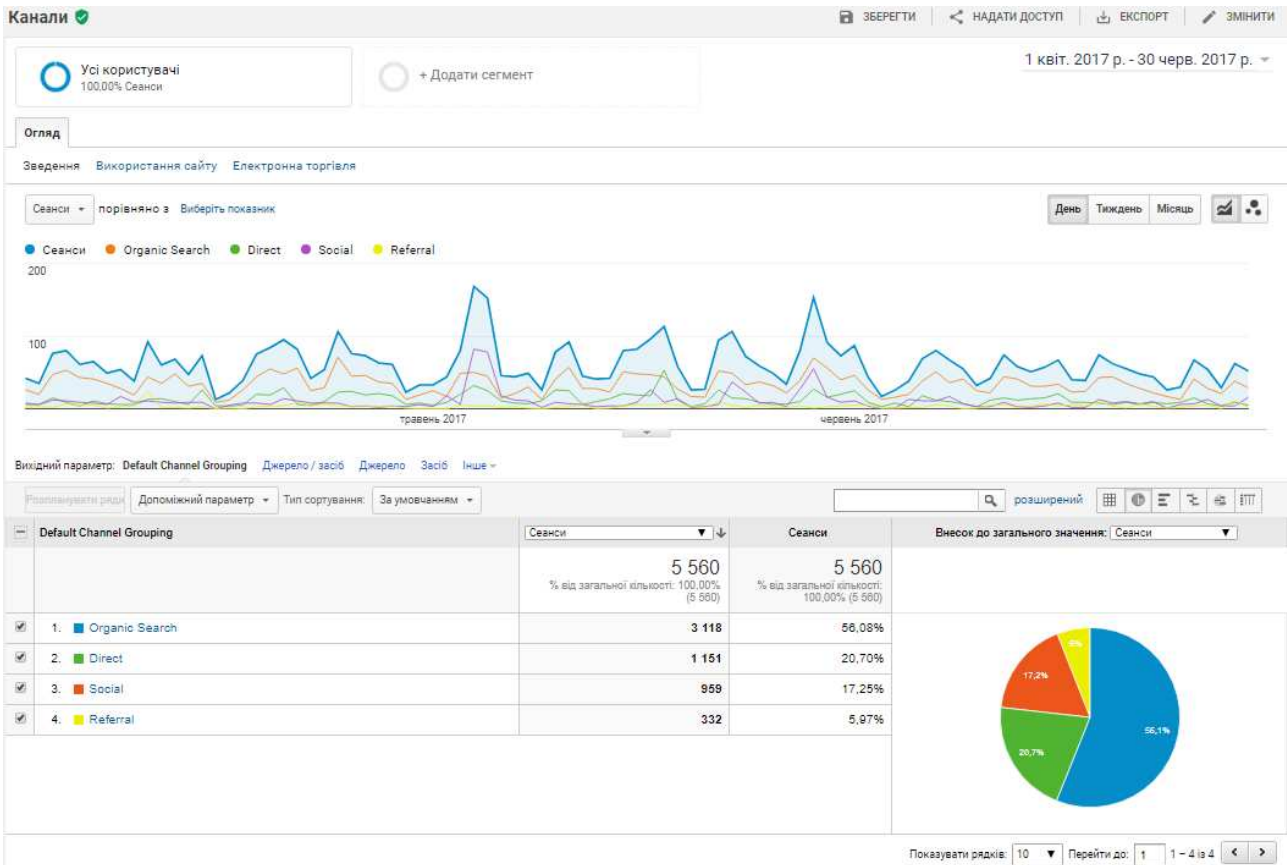
## 6. Трафік сайту Інституту

### 6.1. Огляд трафіку



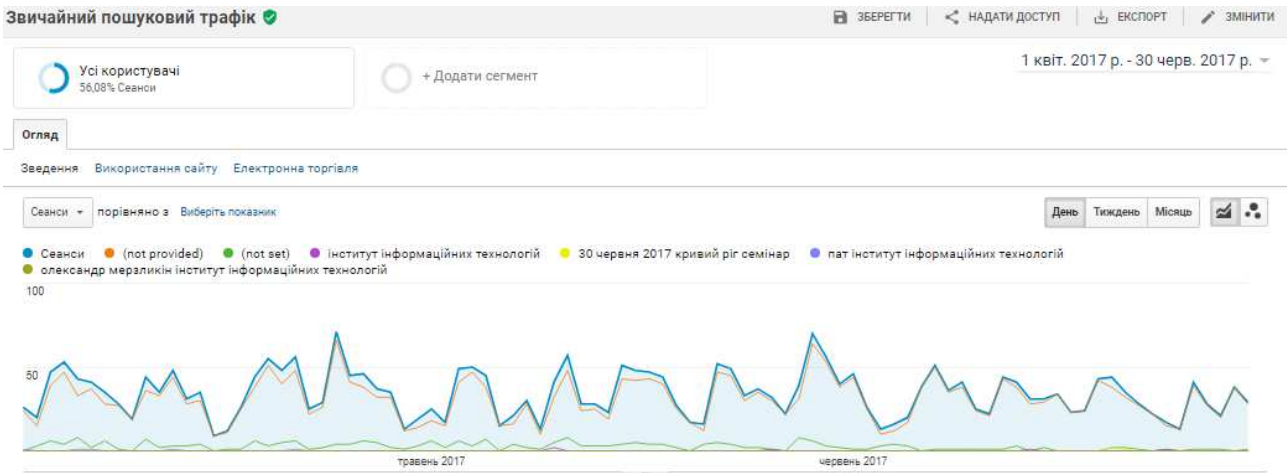


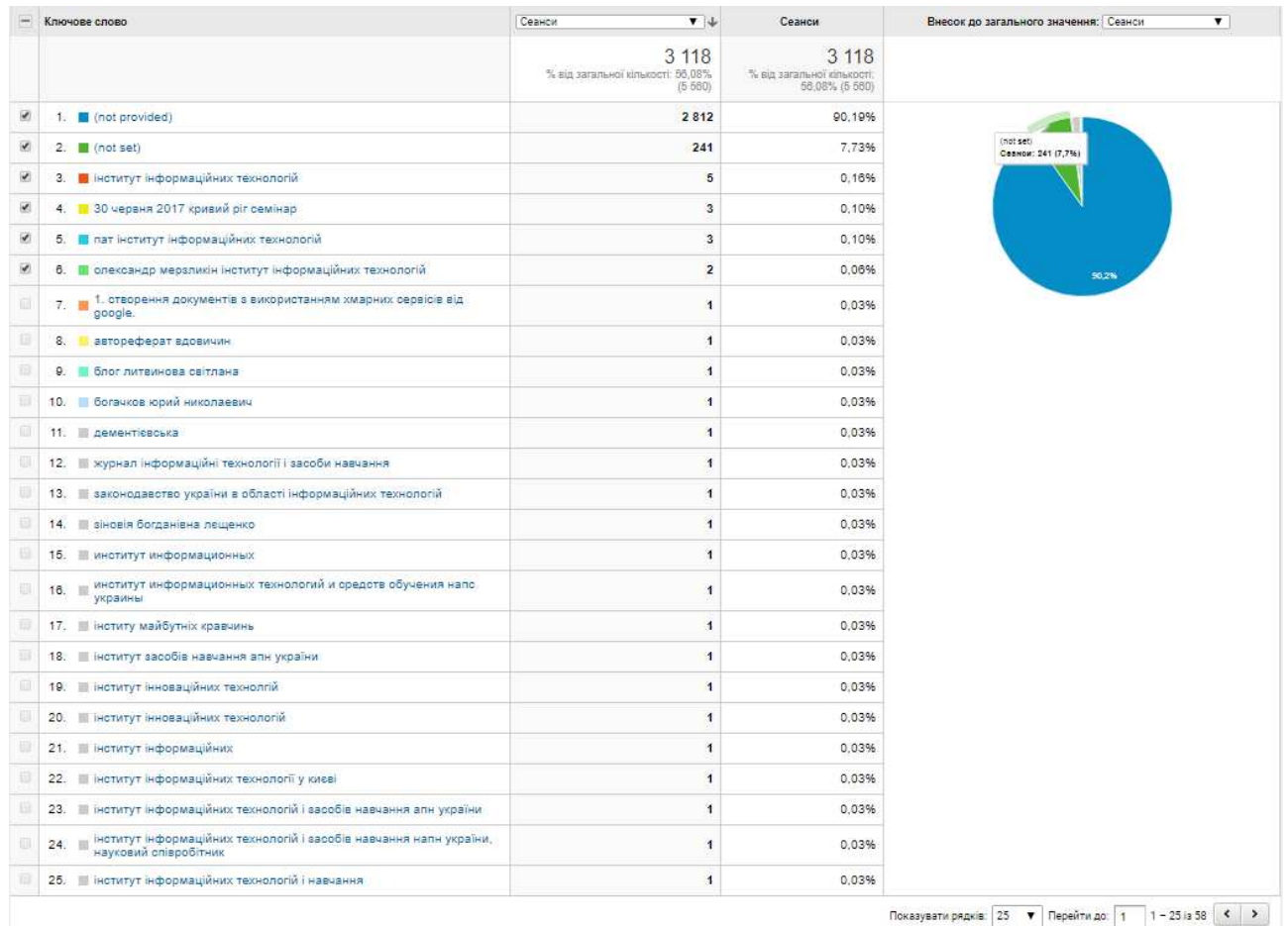
6.2. Канали



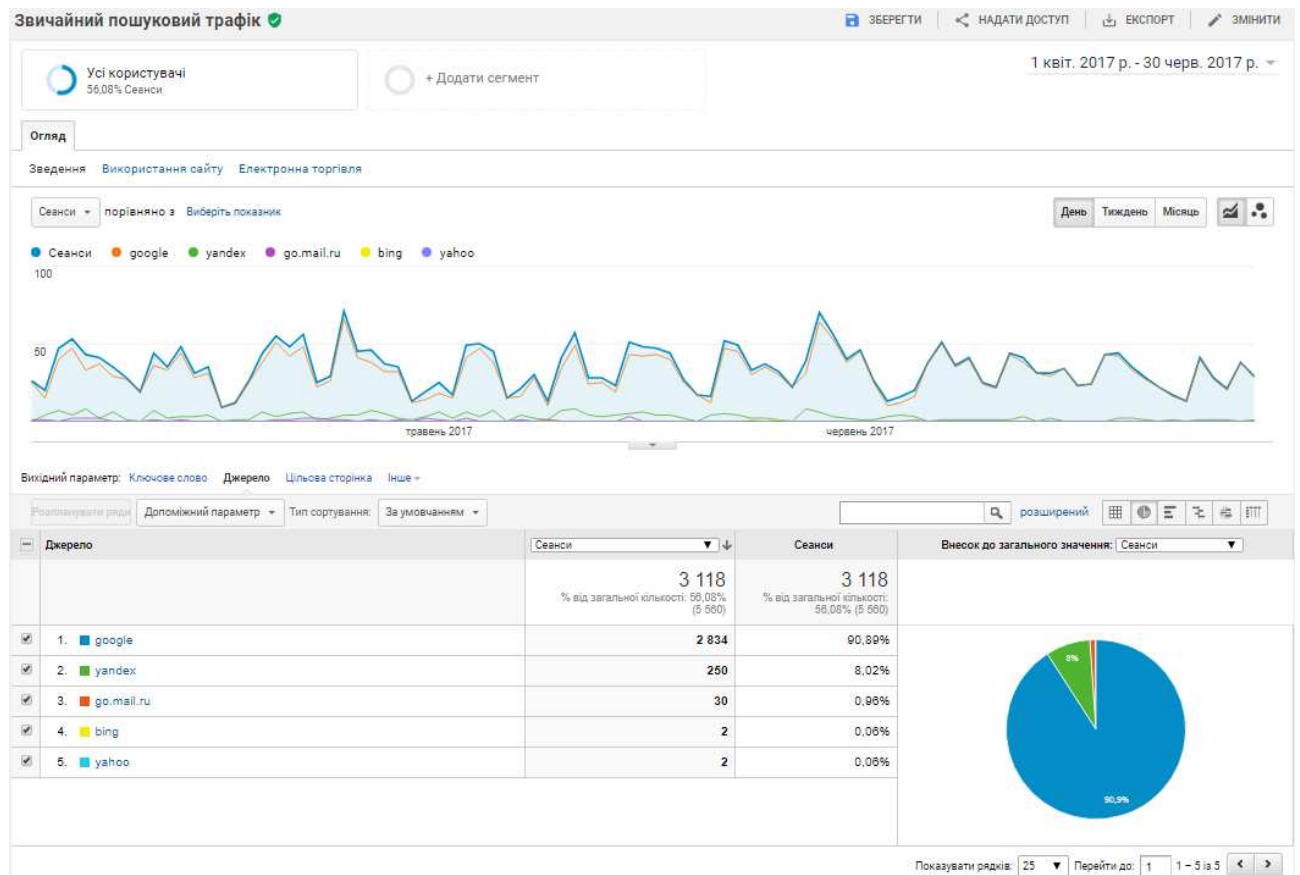
6.3. Пошуковий трафік

а) ключове слово



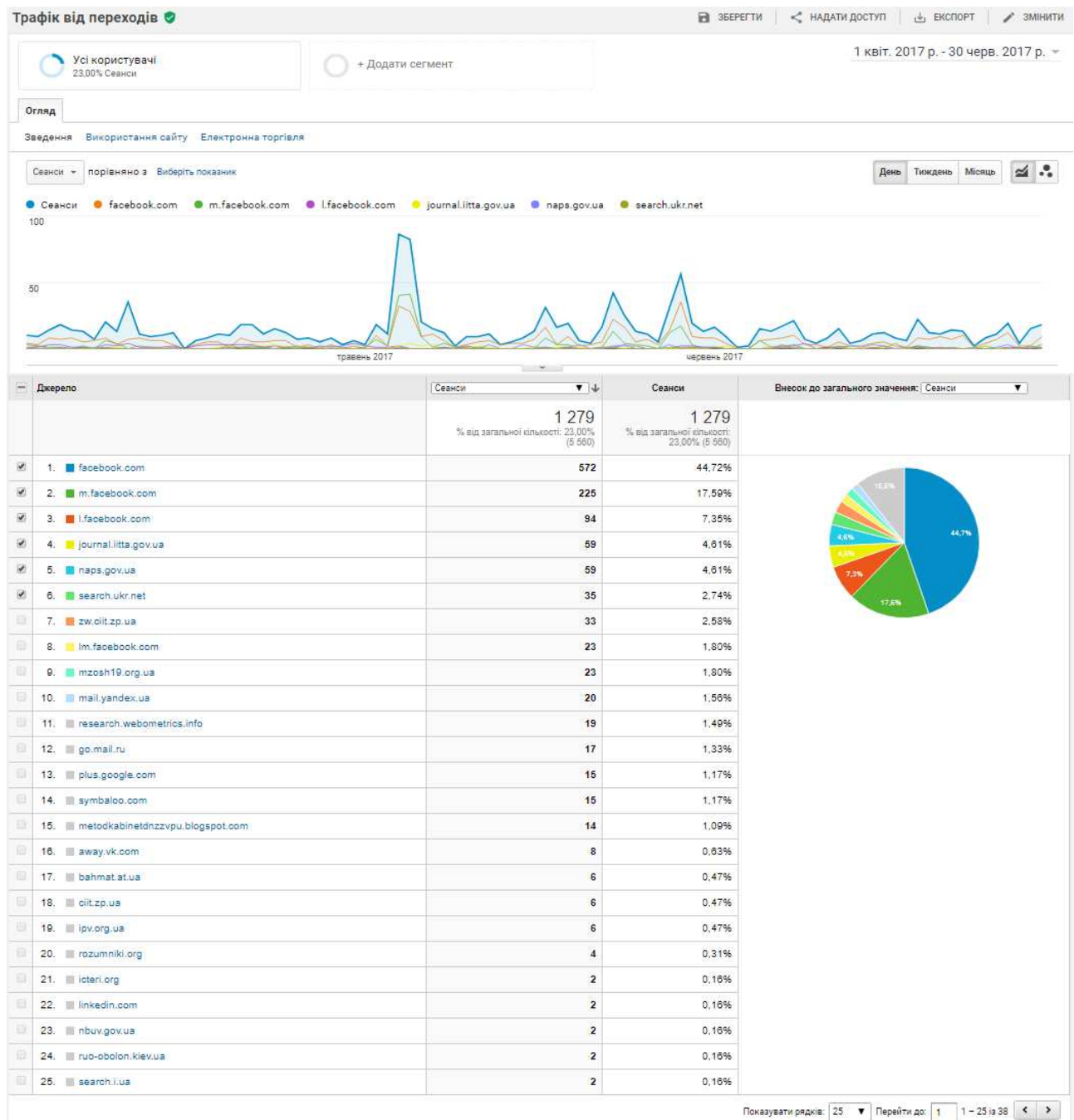


б) джерело

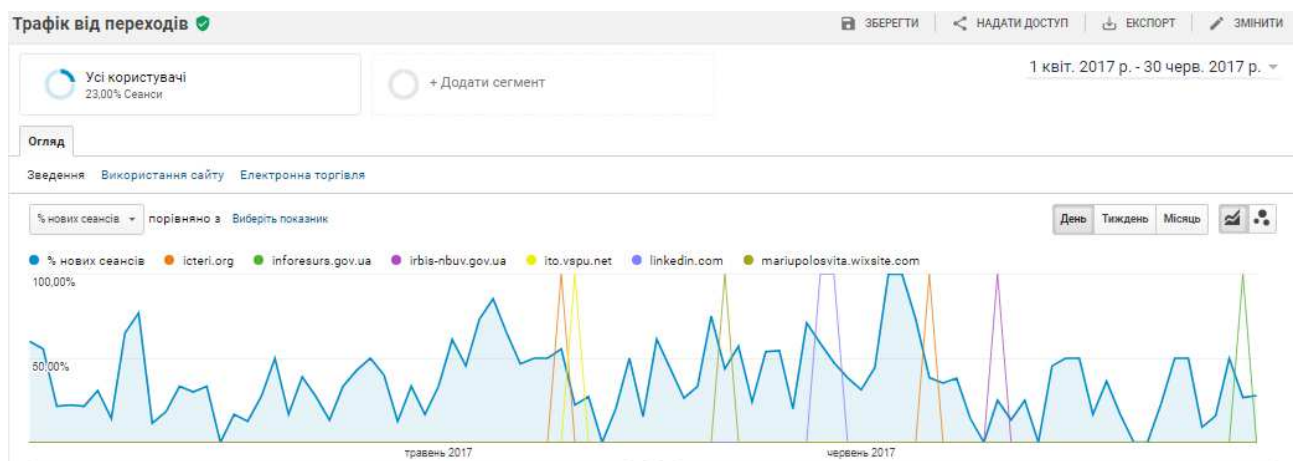


## 6.4. Трафік переходів

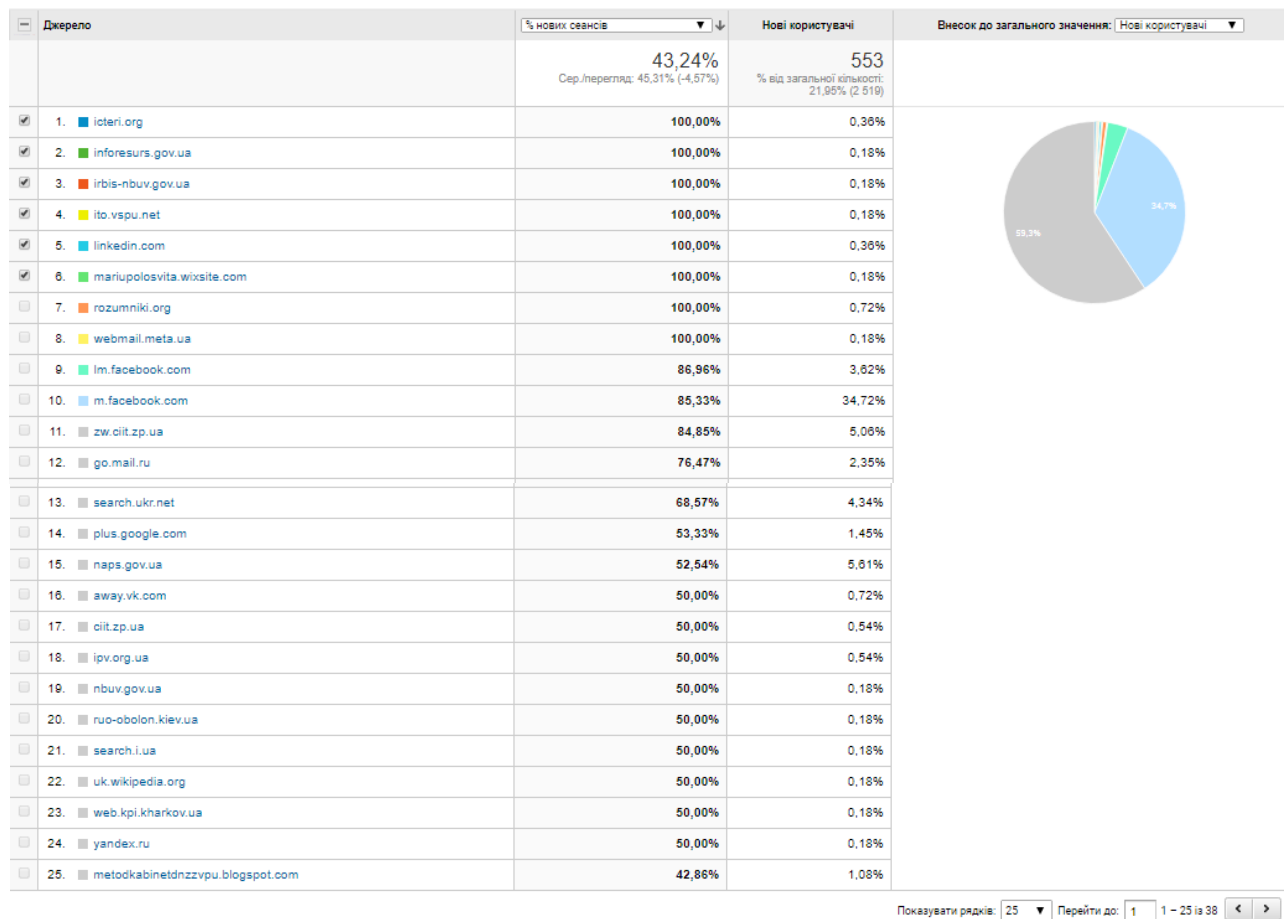
## а) сеанси



## б) нові сеанси







## в) сторінок за сеанс

